

## Communiqué de presse

Bordeaux, le 12 juin 2012

### Baromètre qualité web Temesis/Opquast dédié aux Régions françaises : la Région Haute-Normandie en tête du classement

La première vague du baromètre qualité Web réalisé par Temesis avec l'outil d'analyse Opquast Reporting place la Haute-Normandie en tête du classement des 26 Régions françaises jugées sur la qualité de leur site Internet. Bien qu'aucun des sites analysés ne présente de résultats catastrophiques, le baromètre montre que les obligations légales en matière d'accessibilité ne sont pas encore totalement respectées.

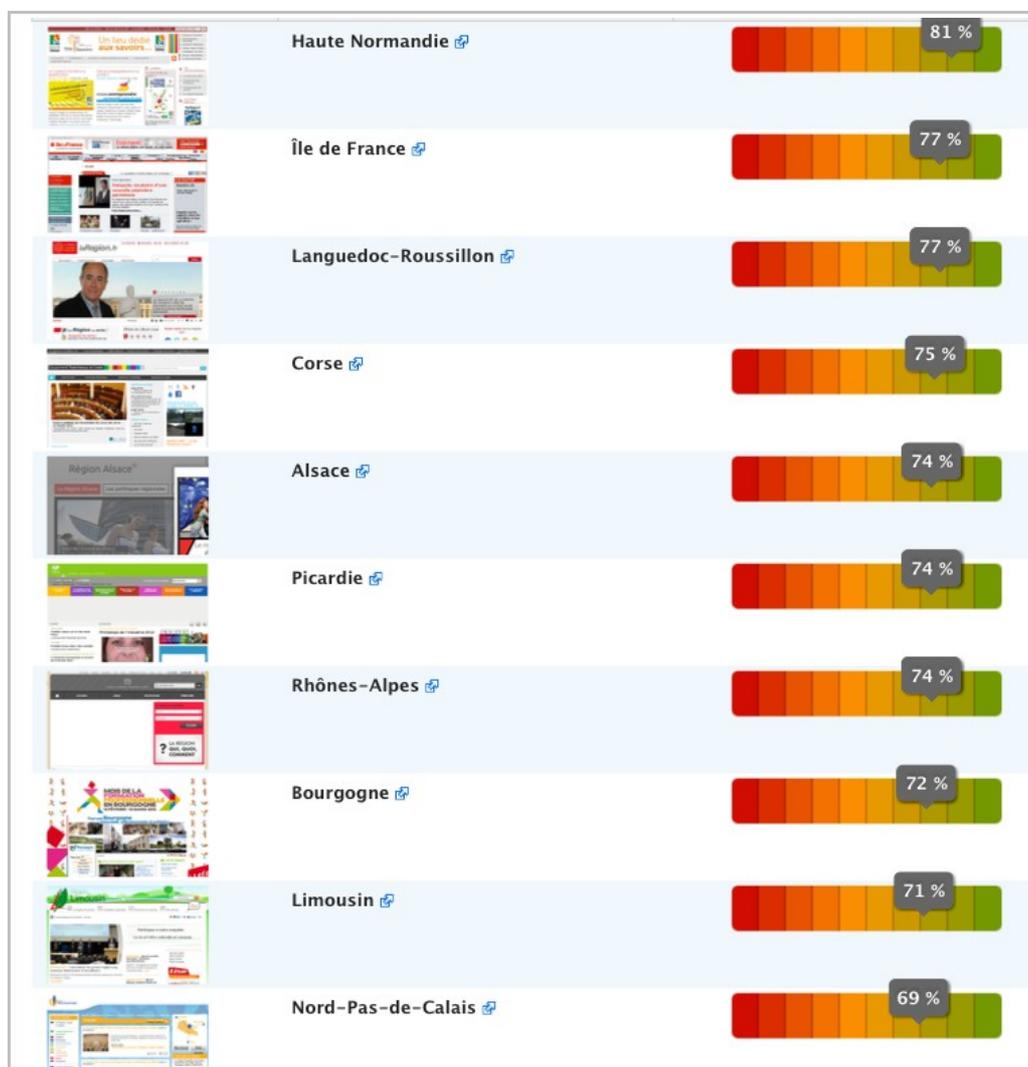
Education, emploi, santé, transports, aménagement du territoire... Les collectivités territoriales sont en charge de tous ces domaines qui occupent une place prépondérante dans la vie quotidienne des français. Elles privilégient de plus en plus le web pour véhiculer l'information à leurs usagers. Mais leurs sites sont-ils pratiques et correctement conçus ? Renforcent-ils la visibilité de la Région ? Sont-ils accessibles au plus grand nombre comme l'impose l'article 47 de la loi de 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ?

C'est dans le but de répondre en partie à ces questions et bien d'autres, que Temesis, pôle d'expertise spécialisé dans la qualité et l'accessibilité web, a analysé en mai 2012 la qualité des vingt-six sites web de Régions françaises. Premier constat : parmi les critères non respectés par la totalité des sites de Régions, la majorité concerne l'accessibilité des sites aux personnes handicapées. Or, tous les services de communication publique en ligne de l'Etat, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent sont censés respecter le [Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations \(RGAA\)](#) dont sont issus certains critères du baromètre. Ce référentiel permet non seulement aux personnes handicapées d'accéder aux contenus du site mais également à un grand nombre d'utilisateurs d'exploiter les contenus indépendamment de leurs équipements, de leur connexion ou du contexte d'utilisation.

Dans ce baromètre, la Haute-Normandie se distingue par ses bons résultats globaux (81% de conformité) avec seulement 14 critères non conformes sur 112 et de bonnes notes dans toutes les rubriques du référentiel d'analyse. Les sites Internet des régions Île de France et Languedoc-Roussillon ont tous deux atteint le taux de conformité de 77% et occupent donc la deuxième place du podium. Sur la troisième marche on retrouve la Corse avec 75% de conformité. Martinique et Guadeloupe ferment le classement avec des conformités respectives de 56 et 55%.

La prochaine édition de ce baromètre sortira d'ici l'été, il sera alors possible de vérifier les évolutions de chaque collectivité.

Le baromètre complet : <http://temesis-etudes.opquast.net/barometers/qualite-regions>



Baromètre qualité web des sites de Régions : les 10 meilleurs sites

## Méthodologie

Le baromètre qualité des sites web de Régions a été réalisé grâce à l'outil [Opquast Reporting](#), outil de mesure de la qualité et de l'accessibilité de sites Web. Il est basé sur l'analyse automatique de 3 pages de chacun des 26 sites (accueil, page de contenu, page de formulaire), sur une base de 112 critères impactant l'accessibilité des sites Internet aux personnes handicapées, l'ergonomie, le référencement des sites dans les moteurs de recherche et la performance.

Le test a été réalisé entièrement automatiquement puis confirmé par une vérification manuelle.

Le score obtenu est fortement dépendant de la richesse et de la complexité des contenus proposés sur les sites.

Le score traduit le niveau de qualité des 3 pages analysées, selon le pourcentage de conformité sur les 112 critères sélectionnés. Un score de 100% ne garantirait donc pas une qualité et une accessibilité totale mais constitue un premier pas vers l'accessibilité.

## A propos de Temesis

Temesis est une société spécialisée dans la qualité et l'accessibilité du web. Elle édite l'outil Opquast Reporting (<https://reporting.opquast.com/>) qui permet aux professionnels du Web de piloter, de surveiller et d'améliorer la qualité de leurs sites Internet.

## Contacts Presse

**Temesis**

**Elie Sloim**

+33 5 56 401 402

[www.temesis.com](http://www.temesis.com)