Formation professionnelle

Référent Qualité et Conformité Numérique

Concevoir un plan d'assurance qualité

3 jours (21h) en présentiel ou distanciel

Public de la formation

La certification s'adresse aux **professionnels chargés de participer à la conception, à la production ou à la maintenance des sites et des parcs de sites et applications**. Elle s'adresse aux personnes qui exercent les métiers suivants :

- Chefs de projet numérique, Product owners et managers
- Consultants, experts techniques (SEO, accessibilité, écoconception, UX, sécurité).

Compétences visées

- Établir les objectifs et le périmètre d'une campagne d'évaluation et **produire une note de cadrage d'audit.**
- **Sélectionner** une liste de règles d'assurance qualité pertinente en s'appuyant sur le contexte stratégique et technique d'un audit de site ou de parc de sites.
- **Établir un échantillon d'audit** représentatif des contenus du site ou du parc.
- **Auditer un site ou une application** afin de déterminer ses points forts et ses voies d'amélioration.
- **Documenter les cas de non-respect de règles** d'assurance qualité constatés lors d'un audit.
- Identifier et **solutionner les manquements en termes d'accès au site** en recommandant les leviers d'action.
- **Établir un plan d'assurance qualité** à la suite d'un audit, en priorisant le choix des différentes voies d'actions.

Pre-requis

Justifier de compétences et/ou d'une expérience en matière de capacité à mobiliser un référentiel qualité numérique.

Vérification des pré-requis

- Questionnaire en ligne sur le recueil des attentes de candidat.
- Examen du dossier suivi d'un entretien individuel destiné à vérifier le respect des pré-requis, la cohérence des attentes avec le programme de la formation et les compétences visées.

Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers : règles, audits, présentations.
- Evaluation de sites, présentation d'exemples.
- Mise en situation, jeux de rôles, cas pratiques.
- Test des acquis en fin de formation présentielle.
- Examen de certification en fin de parcours.

Formateurs

Élie Sloïm, Président fondateur Opquast

- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier.
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web ».
- Expert méthodologie et référentiels.

Benjamin Hannache, Directeur Général Opquast

- Spécialiste IA, créateur eServices Manager
- Enseignant stratégie .IA EM Lyon
- Fondateur Keley et ex comité direction Apside

Société et références

Opquast est une société qui regroupe **les pionniers internationaux de l'assurance qualité pour le numérique**. Cette formation a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, DINUM, Cultura, Saint-Gobain, DILA. Le taux de satisfaction de cette formation est de 4,7 sur 5 (sur 55 stagiaires). Le taux de réussite est de 100% (3 dernières années).

Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Le site à auditer et l'activité pédagogique à présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

Accessibilité

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...).

Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 8. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

Témoignages

Très satisfaite de cette formation. Cela m'a permis de travailler sur mon propres cas d'usage et besoins, et de repartir avec des éléments concrets. Je tiens à souligner l'expertise et la pédagogie des intervenants Lucile Richard, Senior Manager Mc2i

Très bonne formation qui permet de prendre du recul sur ses actions quotidiennes et dégager des axes d'amélioration à fort impact pour les projets et surtout les utilisateurs finaux Juliette Baron, développeuse fullstack. Omnilog.

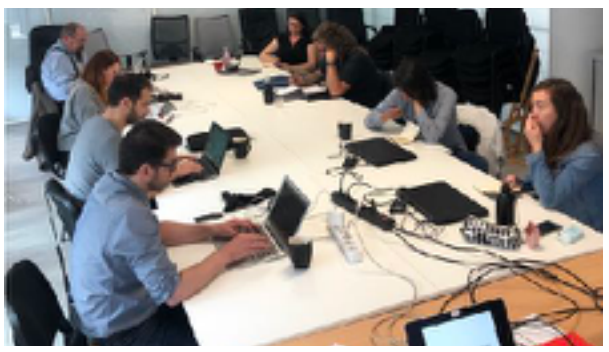
Programme de la formation

Jour 1 : Fondamentaux du référent qualité numérique

- 9h00 Introduction et tour de table
- 9h45 Fondamentaux de l'assurance qualité numérique, modèle VPTCS
- 10h15 Pause
- 10h30 Règles, glossaire et certification
- 11h00 Enjeux du projet Web : risques et industrialisation
- 11h30 Sécurité, accessibilité, ecoconception, vie privée, panorama référentiels et exigences
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : coûts de non-qualité et coûts d'obtention de la qualité
- 14h45 Atelier : indicateurs qualité
- 15h30 Pause
- 15h45 Panorama des méthodes d'évaluation
- 16h15 Enjeux et cadrage d'audit assurance qualité numérique
- 16h45 Atelier : note de cadrage de mission
- 18h00 Fin de la première journée

Jour 2 : Audit et suivi de production

- 9h00 Retour sur la journée 1 : tour de table
- 10h00 Trousse à outils de l'auditeur
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : audit qualité numérique
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : audit qualité (suite)
- 15h30 Pause
- 15h45 Audit qualité (fin)
- 16h45 Suivi de production
- 17h00 Atelier : Priorisation et arbitrages (lancement)
- 17h30 Fin de la deuxième journée



Jour 3 : plan d'action, stratégie et communication

- 9h00 Retour sur la journée 2 : tour de table et enseignements
- 9h30 Atelier : Priorisation et arbitrages
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : Priorisation et arbitrages suite (plan d'action)
- 11h45 Enjeux de l'assurance qualité dans le secteur numérique
- 12h30 pause-déjeuner
- 14h00 Le rôle du référent assurance qualité numérique
- 14h30 Travail sur le plan d'assurance qualité numérique
- 15h15 Pause
- 15h30 Communication / enjeux de l'écosystème Opquast
- 16h00 Finalisation livrables
- 16h30 Evaluation de la formation - tour de table
- 17h00 Fin de la formation

Validation des acquis : épreuve d'examen

L'épreuve est composée de deux parties :

Évaluation des livrables du candidat :

- Le plan d'assurance qualité pour le site, le parc ou l'organisation
- Sous forme d'un livrable séparé ou en tant que support de présentation orale à l'attention du jury.

La présentation orale du plan d'action, en 20 minutes devant le jury, suivie de 10 minutes de questions. L'épreuve a lieu en ligne, sur une plateforme de visioconférence. L'évaluation doit avoir lieu dans le mois qui suit la formation et le mémoire de soutenance envoyé 2 jours avant l'épreuve finale.

Coupon d'inscription

Session et modalités

□ 8, 9 et 10 décembre 2026 à Paris
□ 30 et 31 mars, 1er avril 2027 à Paris
□ 29 et 30 juin, 1er juillet 2027 à Paris
□ 28, 29 et 30 septembre 2027 à Paris
□ 23, 24 et 25 novembre 2027 à Paris

Participant

Société : .....
Mme / M. : .....
Fonction : .....
Tél : .....
Email : .....
Session : .....
Tarif (3 jours - 21 heures) - 2.490€H.T.

Responsable du suivi de l'inscription

Société / OPCO : .....
Mme / M. : .....
Fonction : .....
Tél : .....
Email : .....
Adresse : .....
CP : .....Ville : .....

Date : ...../...../.....

Signature et cachet :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse contact@opquast.com au moins 15 jours avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

N° 2017/75532.1