

## Formation professionnelle

# Expert qualité et conformité numérique à l'ère de l'IA

Concevoir, auditer et piloter des services numériques de très haut niveau de qualité, d'accessibilité et de conformité en mariant compétences humaines et outils d'intelligence artificielle.  
4 jours (28h) en distanciel - 1 jour par semaine - 4 semaines

## Public de la formation

- Responsable de domaine applicatif
- Delivery manager, Product manager
- Consultant ESN, consultant indépendant
- Expert technique, expert accessibilité
- Responsable qualité et conformité

## Compétences visées

- Spécifier des exigences de **qualité, d'accessibilité, de sécurité, de protection des données et d'écoconception** en s'appuyant sur les référentiels existants
- **Auditer un site, une application ou un parc de services numériques** en combinant audit automatique, audit assisté par IA et audit expert.
- Utiliser les MCP (Model Context Protocol) pertinents pour **outiller un assistant IA** et obtenir des analyses fiables .
- **Cadrer un projet qualité avec Git** : conventions de commit, revues automatisées, garde-fous CI/CD, intégration des contrôles qualité et accessibilité dans le workflow.
- Identifier et prioriser les non-conformités selon leur impact utilisateur, **juridique, environnemental et économique**.
- Piloter un parc de services numériques à l'aide de l'e-services manager : **référentiels, plan d'action**, indicateurs, suivi dans le temps.
- Distinguer ce que **l'IA peut faire, ce qu'elle ne peut pas faire** et ce qu'il ne faut pas lui faire faire, dans une perspective de qualité et de conformité.

## Pre-requis

La formation s'adresse à des professionnels disposant d'une expérience de la **conception, du développement, du pilotage ou de l'audit** de services numériques.

- Savoir lire le code d'un projet web.
- Avoir déjà utilisé un assistant IA dans un contexte professionnel, même de manière exploratoire.

## Vérification des pré-requis

- Examen du dossier d'inscription et entretien individuel destiné à vérifier la cohérence des attentes avec le programme et les compétences visées.

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 8. La formation a lieu en mode distanciel.

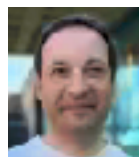
## Formateurs

**Élie Sloïm, Président fondateur Opquast**



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier.
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web ».
- Expert méthodologie et référentiels.

**Benjamin Hannache, Directeur général**



- Enseignant Stratégie IA - EM Lyon.
- Inventeur de eServices manager
- Fondateur du cabinet Keley Live

**Mickaël Hoareau, expert qualité et IA**



- CTO et développeur, spécialiste qualité et IA.
- animateur des webinaires Opquast.
- Créateur du MCP Opquast

## Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers : règles, audits, présentations.
- Evaluation de sites, présentation d'exemples.
- Mise en situation, projet fil rouge, cas pratiques.
- Test des acquis en fin de formation présentielle.
- Examen de certification en fin de parcours.

## Inclus dans la formation

- Accès à la formation certifiante Opquast « Mobiliser un référentiel qualité numérique »
- Accès à l'outil eServices manager
- Livre qualité et conformité numérique

## Individualisation

- Un recueil des attentes est effectué dans le cadre d'un entretien individuel après chaque inscription. Il est complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Les activités sont choisies par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

## Accessibilité

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...).

# Programme de la formation

## Jour 1 : Fondamentaux et cadrage : qualité, conformité, IA

9h00 Accueil, présentation des formateurs et tour de table. Attentes, niveaux, contextes professionnels.

9h30 Panorama de la qualité et de la conformité numérique, accessibilité, sécurité, protection des données, écoconception, IA Act.

10h15 Pause

10h30 Règles, glossaire outils et écosystème Opquast : socle de vocabulaire et d'outillage pour travailler avec et autour de l'IA.

11h00 Panorama de l'outillage actuel: modèles disponibles

12h00 Présentation du projet fil rouge : périmètre, livrables, jalons, critères d'évaluation.

12h30 Pause déjeuner

14h00 Atelier : cadrage de mission qualité assistée par IA. Note de cadrage, choix du référentiel, périmètre d'audit, échantillon représentatif.

15h30 Pause

15h45 Introduction à l'outil e-services manager : modèle de données, ajout de services, premiers indicateurs. initialisation du projet fil rouge dans l'e-services manager

16h30 Trousse à outil - fondamentaux Git - Mise en place d'un dépôt Git local.

17h00 Cadrage du travail intersession, bilan et clôture de journée

17h30 Fin de la première journée

## Jour 2 : Audit automatique, audit assisté par IA, audit expert

9h00 Retour sur le J1 et travaux intersession. Tour de table.

9h30 Atelier : audit automatique d'un service du projet fil rouge. Lecture critique des résultats, faux positifs, faux négatifs, incertitudes de mesure

10h15 Pause

10h30 Trousse à outils : outils d'audit automatiques déterministes (axe-core, Lighthouse, etc.), outils d'audit probabilistes assistés par IA, MCP, limites de chacun.

12h00 Démarche d'audit assisté par IA : prompts d'audit, contexte, fourniture du référentiel via MCP, traçabilité

12h30 Pause déjeuner

14h00 Atelier : audit assisté par IA sur règles Opquast, RGAA, RGESN. Croisement avec l'audit automatique.

15h30 Pause

15h45 Audit expert : ce qui reste irréductiblement humain (parcours utilisateur, sens, contexte d'usage).

16h30 Documentation des non-conformités : preuves, captures, reproductibilité, priorisation.

17h00 Cadrage du travail intersession, bilan et clôture de journée

17h30 Fin de la deuxième journée

## Jour 3 : Cycle de production : Git, CI/CD, MCP et baromètre qualité

9h00 Retour sur les audits du J2 et restitutions courtes par les stagiaires.

9h45 Cadrage avec Git : conventions, branches, revues, hooks, garde-fous qualité et accessibilité avant merge.

10h30 Pause

10h45 Intégration continue : checks automatiques de qualité, accessibilité, sécurité, performance, impact environnemental.

11h45 MCP en pratique : MCP Opquast, MCP de scan, MCP de récupération de contenus, comment les combiner et les sécuriser.

12h30 Pause déjeuner

14h00 Sécurité et protection des données dans une chaîne outillée IA : prompts, données d'entrée, secrets, RGPD, AI Act.

14h30 Revue de branche assistée par IA, garde-fous, points où l'humain doit garder la main

15h00 Atelier avancé sur l'e-services manager : indicateurs, vues consolidées, plan d'action, suivi dans le temps

15h30 Pause

15h45 Priorisation, arbitrages, coûts de non-qualité et coûts d'obtention de la qualité – appliqués au projet fil rouge

16h30 Production du plan d'assurance qualité et conformité du projet fil rouge

17h15 Cadrage du travail intersession, bilan et clôture de journée

17h30 Fin de la troisième journée

## Jour 4 : Pilotage d'un parc, plan qualité et préparation à l'épreuve

9h00 Retour sur le J3 et travaux intersession.

9h30 Modalités, conseils et calendrier de l'épreuve finale

10h00 Ateliers : suite du plan d'assurance qualité et revue des livrables : note de cadrage, baromètre et Plan d'assurance qualité et conformité

10h30Pause

11h00 Restitutions courtes (plan et éléments clefs) par les stagiaires, feedback croisé des formateurs

12h00 Du site au parc : enjeux spécifiques du pilotage multi-services, agrégation des indicateurs, gouvernance.

12h30 Pause déjeuner

14h00 Positionnement de l'expert, casquettes, savoir-être

14h30 Atelier : production du plan d'assurance qualité et conformité du projet fil rouge.

15h15 Pause

15h30 Fonctionnement et services Opquast : devcontainer/ workspace /CI environnements, tests auto, déploiement, tests fonctionnels

16h30 Ecosystème Opquast, ressources et communautés pour progresser.

17h00 Modalités, conseils et calendrier de l'épreuve finale (2 h, à distance).

17h30 Bilan et clôture de la formation

### Validation des acquis : épreuve d'examen

La validation des acquis a lieu à distance, dans les semaines qui suivent la fin de la formation. Elle se compose de deux parties :

- Évaluation des livrables du projet fil rouge : note de cadrage, plan d'assurance qualité et conformité, baromètre.
- Mise en situation orale devant un jury : présentation synthétique du projet, démonstration d'un usage maîtrisé des outils IA et des MCP, échange avec le jury.

L'épreuve évalue la capacité à produire un travail de qualité à en justifier les choix, et à exercer un regard critique sur ses propres résultats.

Le programme est donné à titre indicatif. L'évolution des technologies peut nous conduire à faire évoluer certaines activités.

## Coupon d'inscription

### Session et modalités

- ☐ 5, 12, 19 et 26 novembre 2026
- ☐ 4, 11, 18 et 25 mars 2027
- ☐ 3, 10, 17 et 24 juin 2027
- ☐ 7, 14, 21 et 28 octobre 2027
- Tarif (4 j - 28 h) : 3.490€H.T.
- Date : ...../...../.....
- Signature et cachet :

### Participant

Société : .....

Mme / M. : .....

Fonction : .....

Tél : .....

Email : .....

Session : .....

### Responsable du suivi de l'inscription

Société / OPCO : .....

Mme / M. : .....

Fonction : .....

Tél : .....

Email : .....

Adresse : .....

CP : .....Ville : .....

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) au moins 15 jours avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.I