

# Expert qualité et conformité numérique à l'ère de l'IA

Concevoir, auditer et piloter des services numériques de très haut niveau de qualité,  
d'accessibilité et de conformité en mariant compétences humaines et outils d'intelligence artificielle.  
4 jours (28h) en distanciel - 1 jour par semaine - 4 semaines

## Public de la formation

- Responsable de domaine applicatif
- Delivery manager, Product manager
- Consultant ESN, consultant indépendant
- Expert technique, expert accessibilité
- Responsable qualité et conformité

## Compétences visées

- Spécifier des exigences de **qualité, d'accessibilité, de sécurité, de protection des données et d'écoconception** en s'appuyant sur les référentiels existants
- **Auditer un site, une application ou un parc de services numériques** en combinant audit automatique, audit assisté par IA et audit expert.
- Utiliser les MCP (Model Context Protocol) pertinents pour **outiller un assistant IA** et obtenir des analyses fiables .
- **Cadrer un projet qualité avec Git** : conventions de commit, revues automatisées, garde-fous CI/CD, intégration des contrôles qualité et accessibilité dans le workflow.
- Identifier et prioriser les non-conformités selon leur impact utilisateur, **juridique, environnemental et économique**.
- Piloter un parc de services numériques à l'aide de l'e-services manager : **référentiels, plan d'action**, indicateurs, suivi dans le temps.
- Distinguer ce que **l'IA peut faire, ce qu'elle ne peut pas faire** et ce qu'il ne faut pas lui faire faire, dans une perspective de qualité et de conformité.

## Pre-requis

La formation s'adresse à des professionnels disposant d'une expérience de la **conception, du développement, du pilotage ou de l'audit** de services numériques.

- Pratiquer Git, même à un niveau basique, et savoir lire le code d'un projet web.
- Avoir déjà utilisé un assistant IA dans un contexte professionnel, même de manière exploratoire.

## Vérification des pré-requis

- Examen du dossier d'inscription et entretien individuel destiné à vérifier la cohérence des attentes avec le programme et les compétences visées.

## Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers : règles, audits, présentations.
- Evaluation de sites, présentation d'exemples.
- Mise en situation, projet fil rouge, cas pratiques.
- Test des acquis en fin de formation présentielle.
- Examen de certification en fin de parcours.

## Formateurs

### Élie Sloïm, Président fondateur Opquast



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier.
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web ».
- Expert méthodologie et référentiels.

### Benjamin Hannache, Directeur général



- Enseignant Stratégie IA - EM Lyon.
- Inventeur de eServices manager
- Fondateur du cabinet Keley Live

### Laurent Denis, expert qualité et accessibilité



- Spécialiste des standards et référentiels Web.
- Conférencier, consultant, préfacier.
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web ».

### Mickaël Hoareau, expert qualité et IA



- CTO et développeur, spécialiste qualité et IA.
- Animateur des webinaires Opquast.
- Créateur du MCP Opquast

## Inclus dans la formation

- Accès à la formation certifiante Opquast « Mobiliser un référentiel qualité numérique »
- Accès à l'outil eServices manager
- Livre qualité et conformité numérique

## Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Les activités sont choisies par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

## Accessibilité

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...).

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 8. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

# Programme de la formation

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jour 1 : Fondamentaux et cadrage : qualité, conformité, IA</b><br><br>9h00 Accueil, formateurs et tour de table. Attentes, niveaux, contextes professionnels.<br>9h30 Panorama : qualité numérique, accessibilité, sécurité, protection des données, écoconception, IA Act.<br>10h15 Pause<br>10h30 Modèle VPTCS, règles Opquast, glossaire : socle de vocabulaire pour travailler avec et autour de l'IA.<br>11h15 Ce que l'IA fait bien, ce qu'elle fait mal, ce qu'il ne faut pas lui demander - cas pratiques<br>12h00 Projet fil rouge : livrables, jalons, critères d'évaluation.<br>12h30 Pause déjeuner<br>14h00 Atelier : cadrage de mission qualité assistée par IA. Note de cadrage, choix du référentiel, périmètre d'audit, échantillon représentatif.<br>15h30 Pause<br>15h45 Introduction à l'outil e-services manager : modèle de données, services, indicateurs.<br>16h30 Atelier : initialisation du projet fil rouge dans l'e-services manager + dépôt Git.<br>17h15 Bilan de journée, ce que je sais / ne sais pas<br>17h30 Fin de la 1e journée | <b>Jour 2 : Audit automatique, audit assisté par IA, audit expert</b><br><br>9h00 Retour sur le J1 et travaux intersession. Tour de table.<br>9h30 Trousse à outils : outils d'audit automatique (axe-core, Lighthouse, etc.), outils d'audit assistés par IA, MCP, limites de chacun.<br>10h15 Pause<br>10h30 Atelier : audit automatique d'un service du projet fil rouge. Lecture critique des résultats, faux positifs, faux négatifs.<br>12h00 Démarche d'audit assisté par IA : prompts d'audit, contexte, fourniture du référentiel via MCP, traçabilité.<br>12h30 Pause déjeuner<br>14h00 Atelier : audit assisté par IA sur règles Opquast, RGAA, RGESN. Croisement avec l'audit automatique.<br>15h30 Pause<br>15h45 Audit expert : ce qui reste irréductiblement humain (parcours utilisateur, sens, contexte d'usage).<br>16h30 Documentation des non-conformités : preuves, captures, reproductibilité, priorisation.<br>17h15 Bilan : ce que je sais / ne sais pas, travail intersession (audit du projet fil rouge).<br>17h30 Fin de la 2e journée | <b>Jour 3 : Intégration dans le cycle de production : Git, CI/CD, MCP</b><br><br>9h00 Retour sur les audits du J2 et restitutions courtes par les stagiaires.<br>9h45 Cadrage avec Git : conventions, branches, revues, hooks, garde-fous qualité et accessibilité avant merge.<br>10h30 Pause<br>10h45 Intégration continue : checks automatiques de qualité, accessibilité, sécurité, performance, impact environnemental.<br>11h45 MCP en pratique : MCP Opquast, MCP de scan, MCP de récupération de contenus, comment les combiner et les sécuriser.<br>12h30 Pause déjeuner<br>14h00 Atelier : mise en place d'une CI qualité + accessibilité sur le dépôt du projet fil rouge.<br>15h30 Pause<br>15h45 Sécurité et protection des données dans une chaîne outillée IA : prompts, données d'entrée, secrets, RGPD, AI Act.<br>16h30 Atelier : revue de PR assistée par IA, garde-fous, points où l'humain doit garder la main.<br>17h15 Bilan, ce que je sais / ne sais pas, travail intersession.<br>17h30 Fin de la 3e journée | <b>Jour 4 : Pilotage d'un parc, plan d'action et préparation à l'épreuve</b><br><br>9h00 Retour sur le J3 et travaux intersession.<br>9h30 Du site au parc : enjeux spécifiques du pilotage multi-services, agrégation des indicateurs, gouvernance.<br>10h30 Pause<br>10h45 Atelier avancé sur l'e-services manager : indicateurs, vues consolidées, plan d'action, suivi dans le temps.<br>12h00 Priorisation, arbitrages, coûts de non-qualité et coûts d'obtention de la qualité – appliqués au projet fil rouge.<br>12h30 Pause déjeuner<br>14h00 Atelier : production du plan d'assurance qualité et conformité du projet fil rouge.<br>15h15 Pause<br>15h30 Restitutions courtes par les stagiaires, feedback croisé des formateurs.<br>16h30 Bilan général : carte de mes compétences, carte de mes incertitudes, ressources et communautés pour progresser.<br>17h00 Modalités, conseils et calendrier de l'épreuve finale (2 h, à distance).<br>17h30 Fin de la formation |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Validation des acquis : épreuve d'examen**

L'épreuve finale a lieu à distance, dans les semaines qui suivent la fin de la formation. Elle dure 2 heures et se compose de deux parties :

- Évaluation des livrables du projet fil rouge : plan d'assurance qualité et conformité, audits réalisés, intégration Git/CI mise en place, fiches de non-conformité, plan d'action documenté dans l'e-services manager.
- Mise en situation orale devant un jury : présentation synthétique du projet, démonstration d'un usage maîtrisé des outils IA et des MCP, échange sur les zones de maîtrise et d'incertitude identifiées par le ou la stagiaire.

L'épreuve évalue la capacité à produire un travail de qualité à en justifier les choix, et à exercer un regard critique sur ses propres résultats.

Le programme est donné à titre indicatif. L'évolution des technologies peut nous conduire à faire évoluer certaines activités.

## Coupon d'inscription

| Session et modalités                                                                                                                                                                                                      | Participant                                                                                                    | Responsable du suivi de l'inscription                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 8, 15, 22 et 29 octobre 2026<br><input type="checkbox"/> 5, 12, 19 et 26 novembre 2026<br><br>Tarif (4 jours - 28 heures)<br>3.490€H.T.<br><br>Date : ...../...../.....<br>Signature et cachet : | Société : .....<br>Mme / M. : .....<br><br>Fonction : .....<br>Tél : .....<br>Email : .....<br>Session : ..... | Société / OPCO : .....<br>Mme / M. : .....<br><br>Fonction : .....<br>Tél : .....<br>Email : .....<br>Adresse : .....<br>CP : .....Ville : ..... |

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) au moins 15 jours avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

  
N° 2017/75532.1