



OPQUAST

Société par actions simplifiées  
Au capital de 180 380 Euros  
Siège social : 18 Rue Lucien Granet  
33150 CENON  
433 890 704 R.C.S. Bordeaux

AVIS DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT SUR LA  
VERIFICATION DE L'EXECUTION DES OBJECTIFS SOCIAUX  
ET ENVIRONNEMENTAUX

Période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2022

## **Avis de l'organisme tiers indépendant, sur la vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux**

Période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2022

A l'assemblée générale,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant (« tierce partie »), dont la recevabilité de la demande d'accréditation a été admise par le COFRAC sous le numéro 3-1920 (dont la portée est disponible sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que votre entité s'est fixés sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission telles que présentées dans le rapport du comité de mission et relatives à la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2022, joint au rapport de gestion en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce.

### **Conclusion**

---

#### **Respect de l'ensemble des objectifs sociaux et environnementaux**

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause, sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission et à la fin de la période couverte par notre vérification :

- le fait que l'entité ait atteint les résultats qu'elle a définis à la fin de la période couverte par la vérification, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2<sup>o</sup> de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts,
- le fait que l'entité ait mis en œuvre des moyens adéquats pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2<sup>o</sup> de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts, et que
- par conséquent, la société OPQUAST respecte chacun des objectifs sociaux et environnementaux qu'elle s'est donné pour mission de poursuivre, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

#### **Préparation des informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux**

---

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux doivent être lues et comprises en se référant aux procédures de l'entité, (ci-après le « Référentiel ») dont les éléments significatifs sont présentés dans le rapport du comité de mission et disponibles sur le site internet.

## **Limites inhérentes à la préparation des informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux**

---

Les informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations présentées sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement.

## **Responsabilité de l'entité**

---

Il appartient à l'entité :

- de constituer un comité de mission chargé d'établir annuellement un rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce ;
- de sélectionner ou d'établir des critères et procédures appropriés pour élaborer le Référentiel de l'entité ;
- de concevoir, mettre en œuvre et maintenir un contrôle interne sur les informations pertinentes pour la préparation du rapport du comité de mission ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultant d'erreurs ;
- d'établir les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux conformément au Référentiel et mises à disposition du comité de mission.

Il appartient au comité de mission d'établir son rapport en s'appuyant sur les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux transmises par l'entité et en procédant à toute vérification qu'il juge opportune.

Ce rapport est joint au rapport de gestion du Président.

## **Responsabilité de l'organisme tiers indépendant**

---

En application des dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce, il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur le respect par l'entité des objectifs sociaux et environnementaux qu'elle s'est fixés sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

## **Dispositions réglementaires et textes applicables**

---

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce, et à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention tenant lieu de programme de vérification.

## **Indépendance et contrôle qualité**

---

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du code de commerce et le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes relative à cette intervention.

## **Moyens et ressources**

---

Nos travaux ont mobilisé les compétences de trois personnes et se sont déroulés entre les mois de mars et juin 2023 sur une durée totale d'intervention d'une semaine.

Nous avons notamment mené deux entretiens avec les personnes responsables de la préparation des informations historiques liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux et un entretien avec une partie prenante externe de la société.

## **Nature et étendue des travaux**

---

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que l'entité se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée.

Nous avons pris connaissance des activités de l'entité sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

Nos travaux ont porté sur :

- d'une part, la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans ses statuts, de la raison d'être de l'entité précisés dans ses statuts (ci-après « raison d'être ») et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;
- d'autre part, l'exécution de ces objectifs.

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité de l'entité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- nous avons conduit des entretiens destinés à apprécier l'engagement de la direction et des membres de la gouvernance au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité de l'entité ;
- nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
  - o les informations disponibles dans l'entité (par exemple, procès-verbaux des réunions du comité de mission) ;
  - o la feuille de route de société à mission et le rapport du comité de mission ;
  - o ses publications (sur son site internet).
- nous avons ainsi apprécié, compte tenu de l'activité de l'entité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux, la cohérence entre :
  - o les informations collectées ;
  - o la raison d'être et
  - o les objectifs sociaux et environnementaux formulés dans les statuts.

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesures de leur atteinte par l'entité à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par l'entité sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes :

- nous avons pris connaissance des documents établis par l'entité pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que le rapport du comité de mission ;
- nous nous sommes enquis de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission et avons corroboré l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité. Par ailleurs, nous avons revu l'analyse présentée dans le rapport du comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- nous nous sommes enquis auprès de la direction générale de l'entité des moyens financiers et non financiers mis en œuvre pour le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- nous avons vérifié la présence dans le rapport du comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels ;
- nous avons apprécié l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;

- nous avons vérifié la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment nous avons :
  - o apprécié le caractère approprié du Référentiel de l'entité au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible ;
  - o vérifié que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission ;
  - o pris connaissance des procédures de contrôle interne mises en place par l'entité et apprécié le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs ;
  - o mis en œuvre des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres méthodes de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives ;
  - o apprécié la cohérence d'ensemble du ou des rapports du comité de mission au regard de notre connaissance de l'entité et du périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Fait à Bordeaux, le 26 juin 2023

L'Organisme Tiers Indépendant,

Cabinet AJC

---

Signé électroniquement le 26/06/2023 par  
Magali Pavlovsky



Magali PAVLOVSKY

---

**ANNEXE : rapport du comité de mission relatif à cet avis**



# Rapport de mission 2020-2022

# Opquast, en bref

Opquast est une **société française** créée en 2000. Depuis avril 2021, la société est une **entreprise à mission** dont la raison d'être est de **rendre le web meilleur**. Son cœur de métier est **l'assurance qualité pour les sites web**.

Elle est à l'origine d'un **référentiel de règles** d'assurance qualité pour le web qu'elle fait vivre depuis 20 ans environ. Elle **forme et certifie les professionnels** du web et **anime un écosystème** dédié à l'amélioration du web.

La société compte environ une dizaine de personnes, elle travaille avec des **acteurs publics**, des **agences web**, des **entreprises de services numériques**, des **annonceurs**, des **centres de formation**, des **écoles** et des **universités**.

Le présent rapport tire le **bilan de la mission** de l'entreprise au cours de la **période 2020 - 2022**.



# Les trois activités d'opquast

**Produire** une **check-list** de règles **qualité Web**



**240 règles**  
Licence ouverte

**Former et certifier** les **professionnels** du **Web**



**18.080**  
certifiés

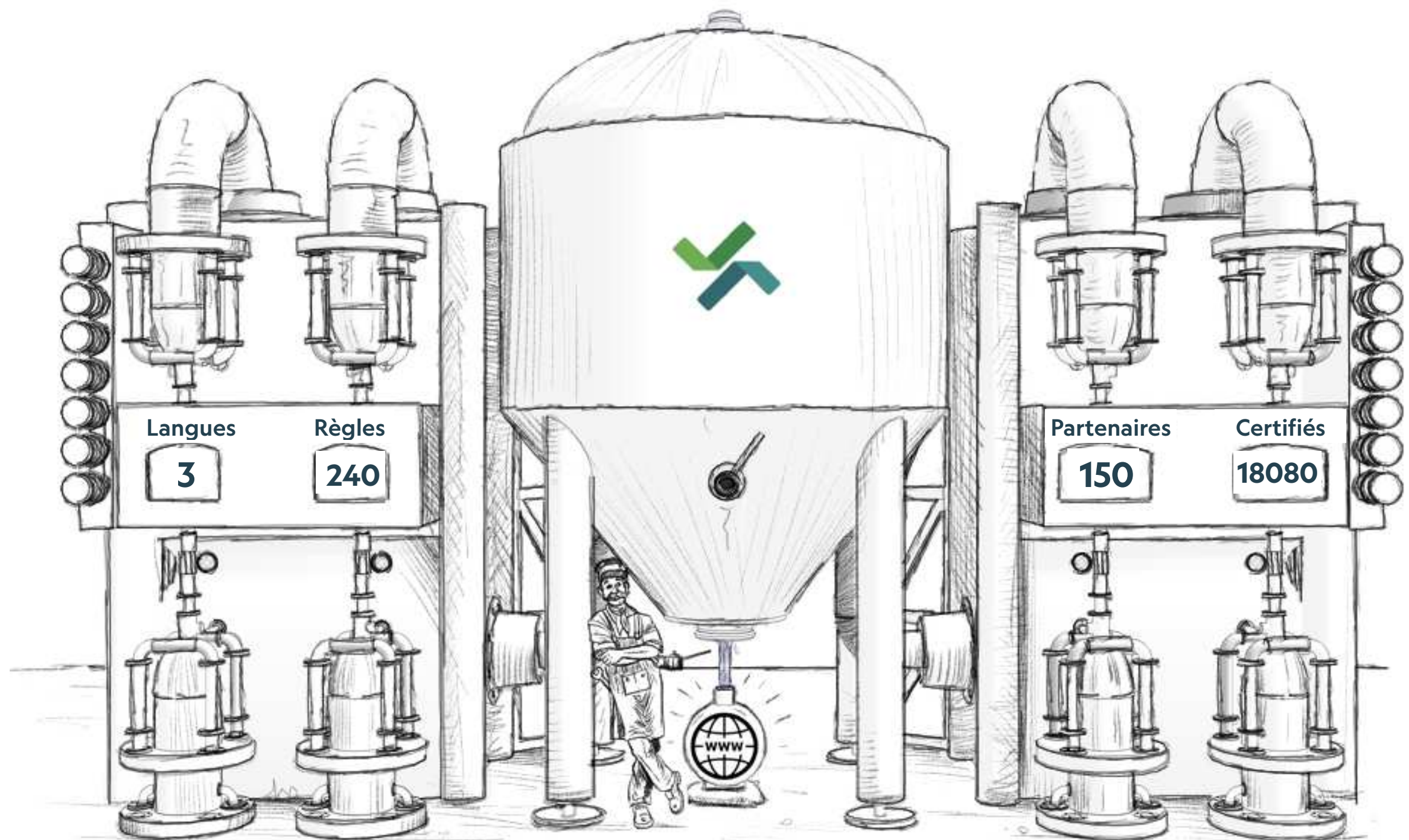
**Animer un réseau** d'agences, écoles et professionnels



**150**  
partenaires

L'ensemble des contenus et services est disponible  
en **anglais, français, et espagnol**

# Quelques chiffres



# Le comité de mission



**Julie Morana**

Présidente du comité

Julie a commencé sa carrière comme chef de projet dans l'industrie du jeu vidéo (Kalisto). Elle a rejoint Opquast en 2011 et occupe le poste de Office Manager. Soucieuse des sujets relatifs à l'environnement et au développement durable, elle est à l'origine de la création de l'AMAP de Cenon en 2010. Elle pilote les chantiers liés au développement durable et à la responsabilité sociale et environnementale.



**Mathieu Delemme**

Membre du comité

Directeur Général d'ecedi et numerik-ea & Coordinateur du groupe de travail "Conception Responsable de Services Numériques" pour l'Institut du Numérique Responsable. Il accompagne des institutions et des grandes entreprises associatives, publiques, para-publiques ou issues du secteur privé. Il défend une certaine vision de la communication numérique, qualitative et porteuse de sens, au service de l'intérêt général.



**Elie Sloïm**

Membre du comité

Fondateur et Président de la société Opquast, Élie Sloïm partage son temps entre la direction de la société et ses activités de consultant, formateur et conférencier.. Auteur de plusieurs centaines d'articles sur l'assurance qualité web, il est également préfacier de huit ouvrages chez Eyrolles et Dunod. Il est enfin le co-auteur de Assurance Qualité Web chez Eyrolles.



# Les missions d'Opquast

- **Agir pour permettre au plus grand nombre d'accéder aux services web**, quel que soit leur profil : âge, compétences, langues, aptitudes physiques ou mentales, culture, matériels utilisés et modalités de connexion.
- **Améliorer les services web en simplifiant et en facilitant leur utilisation** dans les sphères privées, publiques et professionnelles et leur développement en tant que vecteur de transformation sociale et environnementale des sociétés et des organisations.
- Aider les professionnels et organisations à développer leurs **compétences et leur impact sur la qualité, l'accessibilité et la sobriété des sites Web** et outils numériques.
- Former, fédérer, soutenir et **développer un écosystème d'humains et d'organisations** engagés dans l'amélioration du Web.



## Mise à jour du référentiel Opquast 2020-2025

Depuis 2004, Opquast fait évoluer un **référentiel de règles d'assurance qualité en licence ouverte**.

L'élaboration de cet outil suit un processus qui se déroule **tous les cinq ans**. Les opérations de création de la version 2020 ont été lancées par un atelier présentiel lors de l'Opquast day en décembre 2019. Nous avons déroulé des ateliers en ligne, refondu les rubriques, rédigé des fiches complètes, mis en place un site pour visualiser les règles et les fiches, les télécharger et les extraire en fonction de certains tags. Cet ensemble de contenus a été **traduit en anglais puis en espagnol**.

Les contenus ont été repris et complétés dans le livre *assurance qualité web* et les guides de certification.

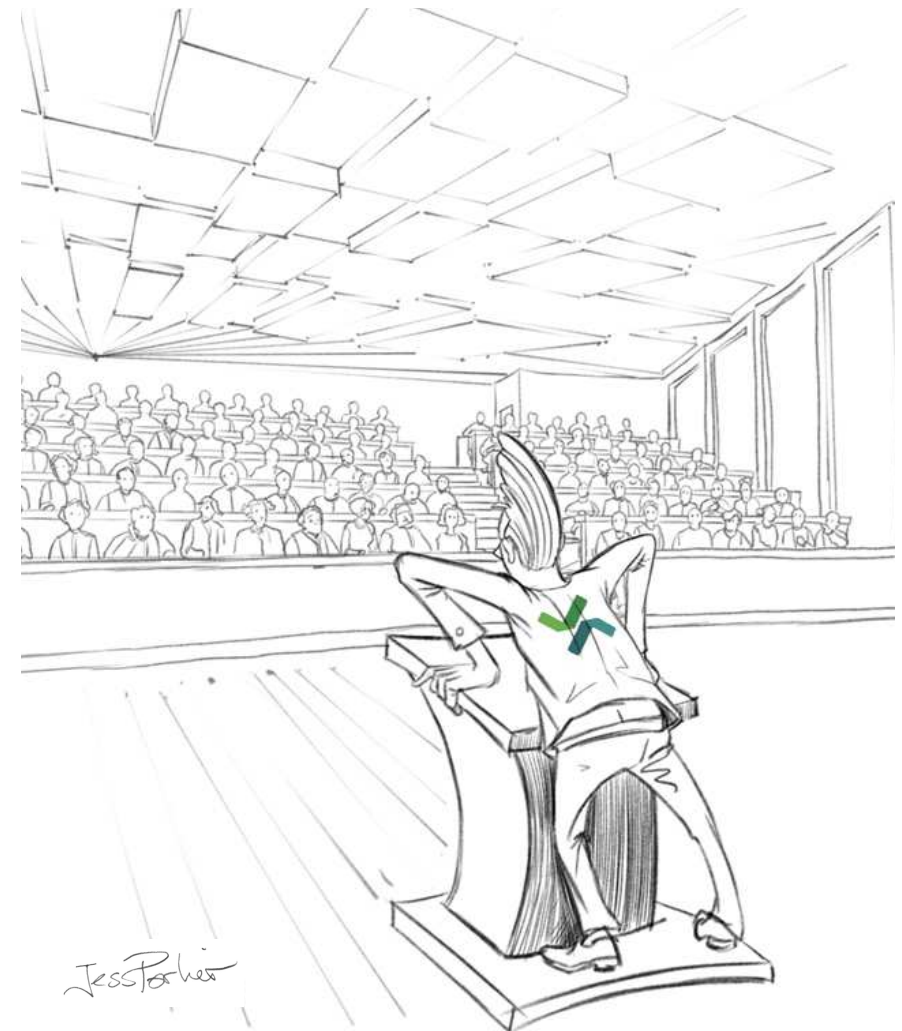


Le référentiel est disponible en ligne, en trois langues. Il comporte 240 règles documentées, disponibles au téléchargement sous licence creative commons BY-SA

## Conférences, interventions professionnelles et scolaires

Opquast dédie un temps et des ressources importantes à la **promotion de l'assurance qualité web**. La société effectue de très nombreuses interventions dans des **conférences ou manifestations professionnelles** web. Elle intervient également dans le cadre de nombreux **webinaires**. La société participe enfin à des **podcasts**. Cet ensemble d'éléments permettent de faire connaître et de diffuser les principes de l'assurance qualité web. La société participe également à des **interventions en milieu scolaire** et à des **groupes de travail** (exemple : mixité - Syrpin).

Quelques exemples d'interventions : Digital Benchmark d'Amsterdam, BPI France ou WordCamp Lyon (Assurance qualité web), « comment le numérique fait face à l'urgence écologique » à Darwin à Bordeaux, présentation des métiers du numérique au Lycée François Mauriac à Bordeaux. Opquast participe aussi à de nombreux podcasts. <https://www.opquast.com/category/conferences/>





## Assurer une veille sur l'assurance qualité web

Tous les mois, l'équipe Opquast produit une **newsletter de veille** pour contribuer à faire avancer la qualité des sites web. Le 9 janvier 2020 paraissait la première newsletter de l'année. Il s'agissait du numéro 65 et il annonçait la levée de fonds que venait de faire la société. Depuis, plus de **30 exemplaires ont été publiés**. Le numéro 100 est sorti en avril 2023.

Cette **lettre d'information gratuite** est envoyée à **environ 3000 personnes**.



[Liste et archives des newsletters Opquast](#)

Agir

Améliorer

Former

Valoriser

## Promouvoir et référencer les outils d'évaluation

Longtemps fournisseuse d'outils d'évaluation, la société Opquast a décidé de se concentrer sur la **sensibilisation et la formation**. Pour autant, la démarche d'amélioration des sites ne peut se passer d'outils d'évaluation. **Opquast soutient les démarches et outils qui facilitent l'évaluation des sites web.**

Cette approche a conduit à **soutenir et référencer** de nouveaux plugins pour Wordpress, Drupal, Prestashop et des tableaux pour Trello et Notion. Opquast a développé **une API publique et privée** permettant de mettre à disposition les fiches. Cette dernière approche a permis la **diffusion des règles**, notamment auprès de nos partenaires.

Liste des outils d'évaluation et plugins  
Catalogue Promyze





## Diffuser les règles assurance qualité web

Les règles Opquast sont particulièrement utiles dans le cadre de situations professionnelles où il faut **prendre des décisions rapides** tout en tenant compte **d'éléments factuels et argumentés**.

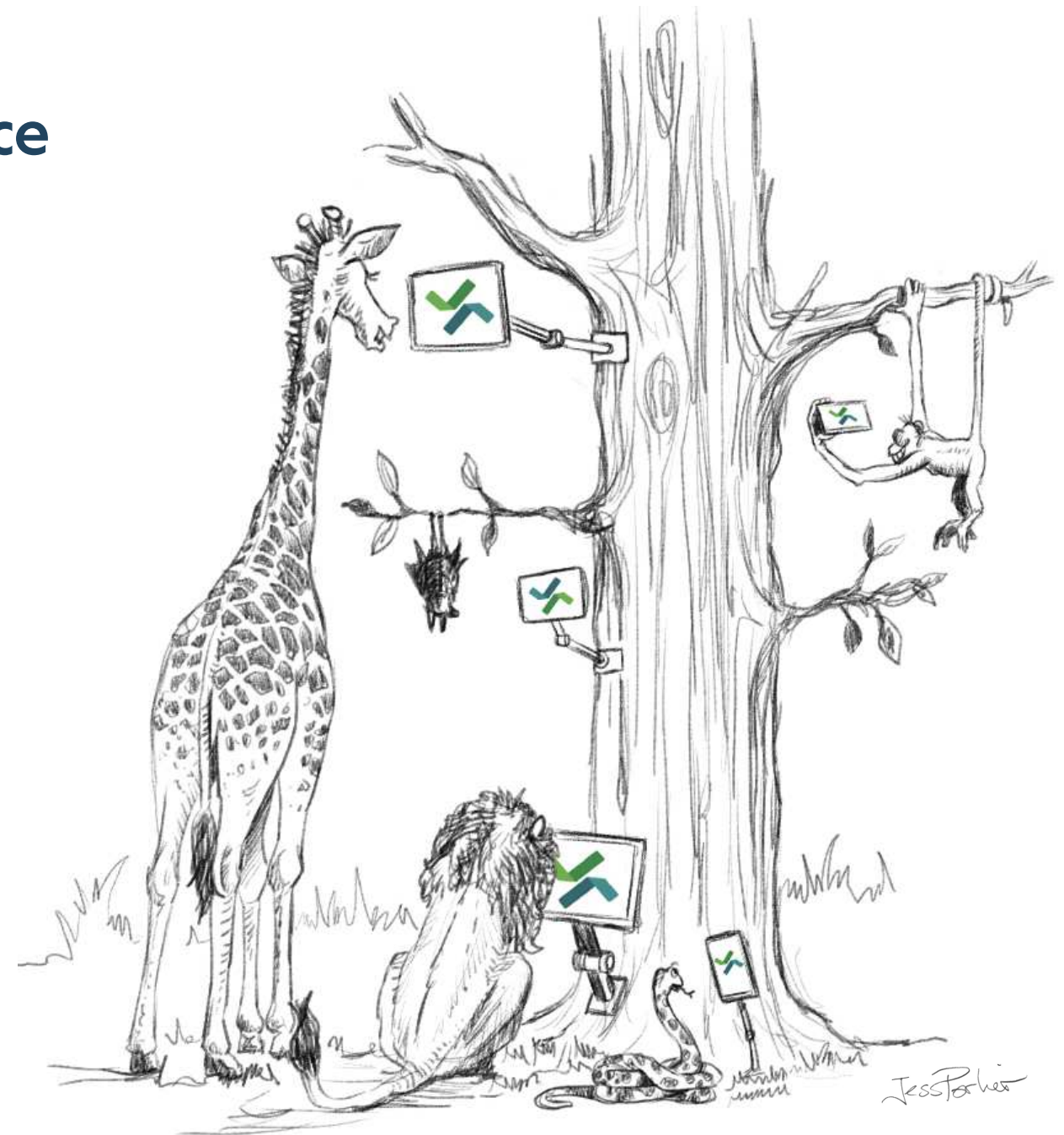
Pour faciliter l'utilisation dans ce contexte, nous avons décidé de produire un **outil automatique pour Slack (slackbot)** permettant de demander des fiches de règles à la volée, et en trois langues. Cet outil est disponible en ligne dans Slack.



[Le bot Opquast pour slack](#)

## Proposer des formations assurance qualité web accessibles à tous

Les formations en ligne accessibles aux **personnes handicapées** sont rares. Opquast a un rôle d'exemplarité pour la mise en œuvre de ce **droit fondamental**. Pour nous assurer de l'accessibilité de notre formation en ligne, nous avons travaillé sur les fondements en appliquant les règles Opquast, avec notamment les **sous-titres, transcriptions textuelles, alternatives d'image, navigation au clavier, balisage des formulaires, et bien d'autres aspects**. La qualité du travail a été confirmée par les retours de **personnes handicapées ayant suivi la formation**.



Accessibilité de nos formations et examens en ligne

Agir

Améliorer

Former

Valoriser

## Faciliter la prise en compte des exigences qualité pour les sites web

La qualité de site se joue souvent à la **rédaction du cahier des charges** et du **choix des prestataires**. Conscient de l'importance de cette phase sur la qualité des sites produits, Opquast a produit un **modèle d'annexe aux cahiers des charges** permettant aux donneurs d'ordre de définir des exigences observables et réalistes auprès de leurs prestataires. Nous avons choisi 60 règles particulièrement importantes, les avons résumées sous forme **d'attentes simples et claires**. Nous avons préparé des documents de mise en application sous plusieurs formats et les avons mis à **la disposition de tous les professionnels**.

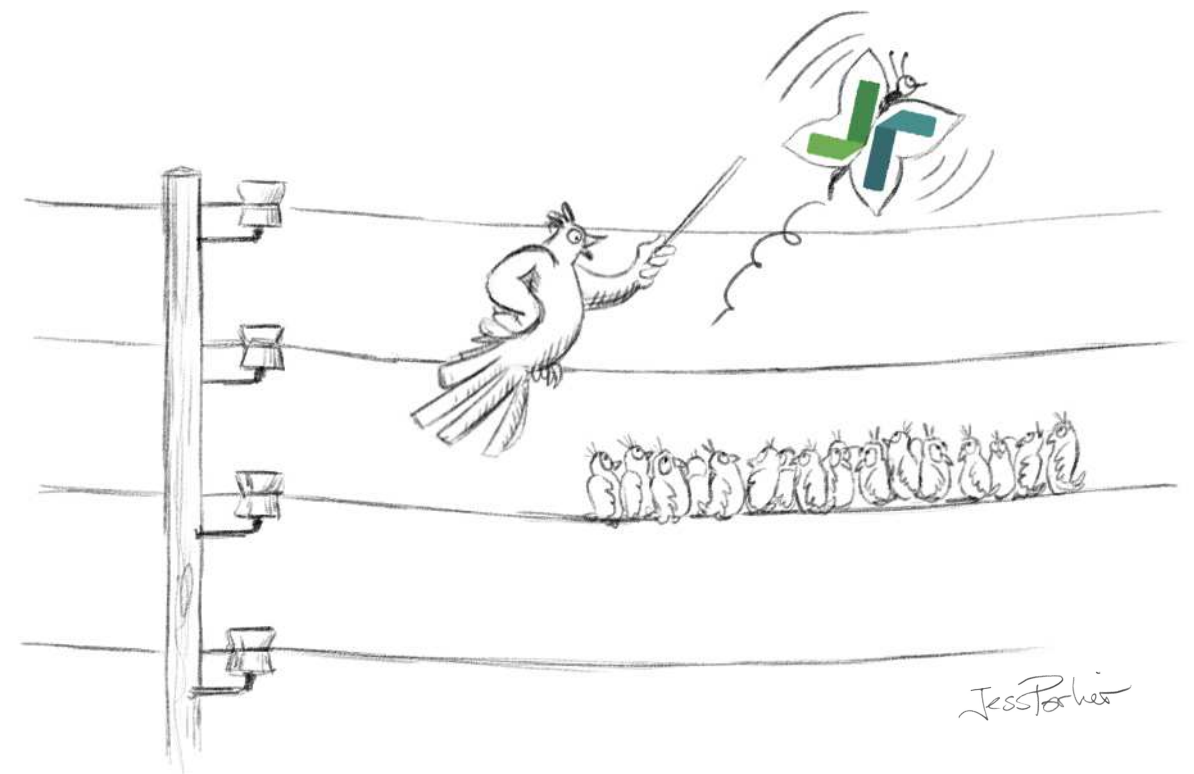


Cahiers des charges et appels d'offres : exigences assurance qualité



## Former et sensibiliser les professionnels du web

Pour améliorer les sites et diminuer les risques, les professionnels du web doivent avoir une conscience et **une maîtrise des fondements de l'assurance qualité web**. Cela nous a conduit à créer Opquast Start, un module gratuit d'à peine une heure, mis à disposition de tous, sous forme gratuite et en 3 langues. Ce module créé début 2022 a depuis été suivi par plus d'un **millier de personnes**. Dans le même temps, Opquast sensibilise de nombreux professionnels à travers des **séances sur site ou en visioconférence**.



[Opquast start : 1 heure pour découvrir l'assurance qualité web](#)

## Formaliser et diffuser le vocabulaire de l'assurance qualité en projet web

Le **glossaire Opquast** occupe une place centrale dans le **développement de la culture assurance qualité web**. Opquast a travaillé sur l'élargissement du glossaire qui compte maintenant environ 260 termes. Opquast propose une version publique sur son site avec en environ 20 termes affichés au hasard.

En parallèle, le glossaire a été **mis à disposition de tous les certifiés**, y compris après la fin de leur formation. L'équipe UX a proposé une version mobile permettant d'accéder plus facilement aux définitions en contexte mobile. Tous ces éléments sont **disponibles en trois langues**.



Le glossaire s'améliore encore

## Diffuser les offres d'emploi qui valorisent les compétences qualité

Les entités qui veulent participer au développement de l'assurance qualité web doivent **travailler avec des équipes formées**.

Il s'agit donc d'aider ces entreprises à **trouver des candidats formés** et d'aider les candidats à **trouver plus rapidement un emploi**. Pour ceci, Opquast permet à ses partenaires de **publier directement leurs offres d'emploi**.

En parallèle, Opquast **met à disposition et tient à jour une liste d'offres d'emploi** mentionnant l'assurance qualité web en tant que compétence formelle attendue. Les offres d'emploi sont **reprises mensuellement dans notre newsletter** de veille.

[Liste des offres d'emploi](#)

[Relais dans les newsletters Opquast](#)



## Soutenir la formation qualité web pour les personnes éloignées de l'emploi

Le secteur web n'est **pas forcément facile d'accès** pour certains publics éloignés de l'emploi. Pourtant, en **dotant les publics entrants de règles et d'un vocabulaire partagé**, les compétences assurance qualité web sont de nature à **faciliter leur entrée dans le secteur**.

Opquast a donc décidé de proposer des **accès gratuits** ou avec des **réductions importantes** pour les formations touchant un public éloigné de l'emploi. Cela concerne notamment les formations de **personnes en reconversion** ou dédiées spécifiquement à **des demandeurs d'emploi**.



Des coupons gratuits ont été mis à la disposition de label école (Emmaüs). Des conventions avec des tarifs réduits ont été mises en place avec des écoles telles que Simplon, Webforce 3, O'clock, la Grande École du Numérique et bien d'autres.



Agir

Améliorer

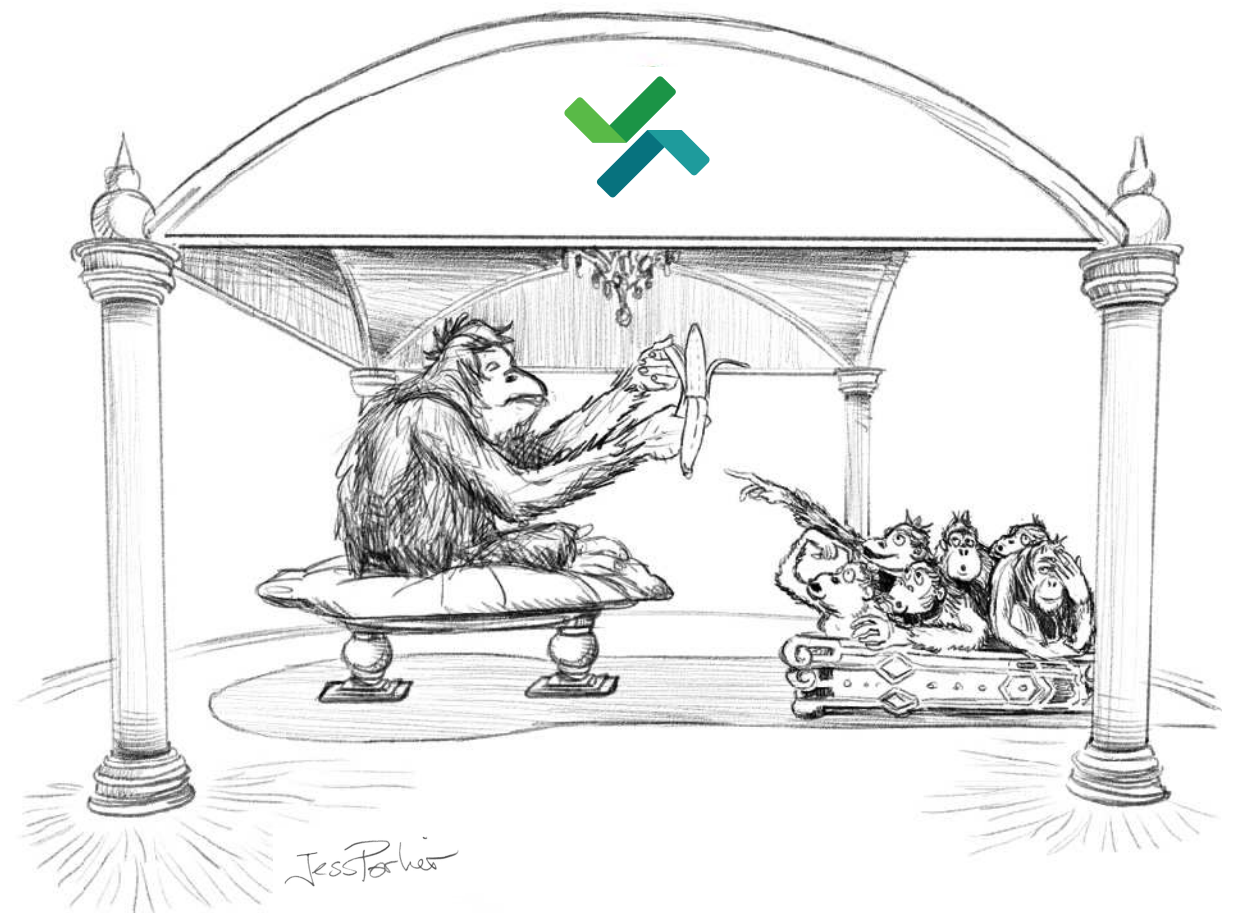
Former

Valoriser

## Former les managers et pédagogues de l'assurance qualité web

L'assurance qualité est un sujet qui doit être porté dans les organisations, que ce soit à travers la **mise en place d'un management dédié** mais aussi à travers la **transmission de connaissances et de compétences**.

Pour ceci, Opquast a développé **deux formations dédiées aux futurs référents et formateurs** dans les organisations. La société a mis en place des sessions de formation dédiées et les déroule régulièrement. Elle **référence les formateurs et les valorise** dans une page web publique.

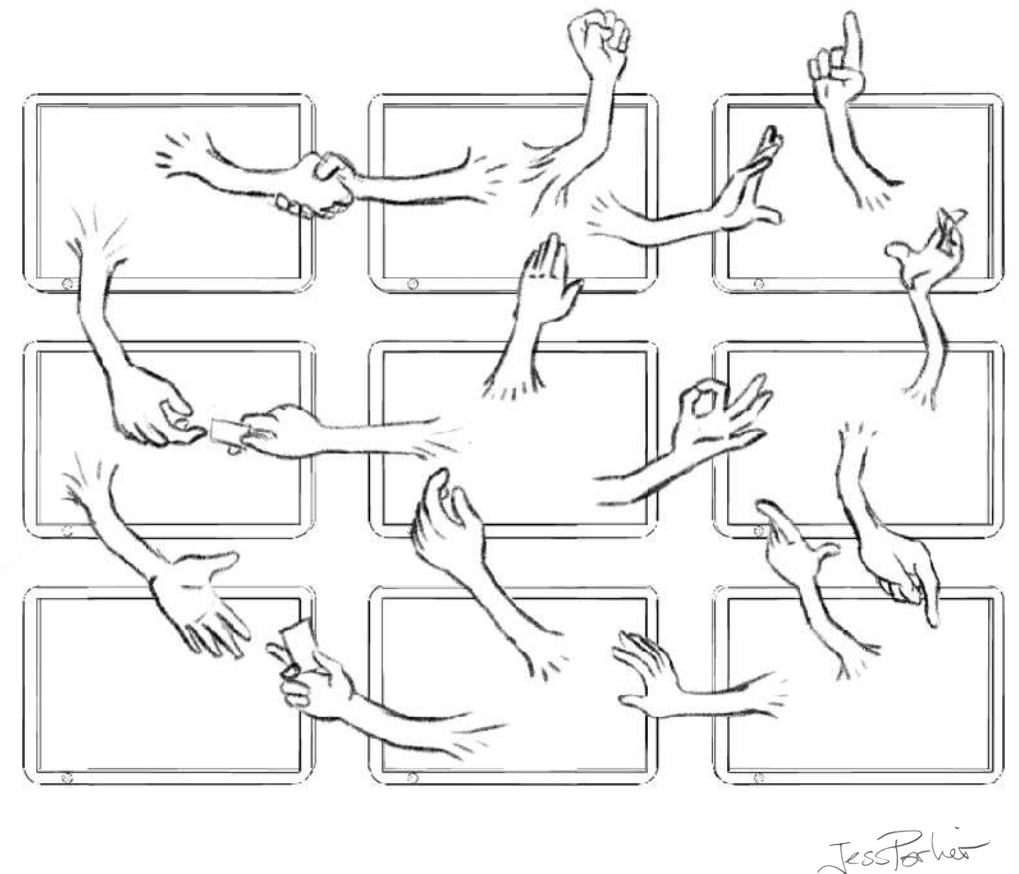


Entre 2000 et 2022, Opquast a animé huit sessions de formation de référents et de formateurs, représentant trente-huit stagiaires. La [liste des formateurs Opquast](#) est publique.



## Faire émerger une communauté dédiée à l'amélioration du web

Chaque année, Opquast organise l'Opquast day, journée de rencontre entre certifiés Opquast, agences partenaires et une partie de l'équipe d'Opquast. Cette journée permet à la **communauté de se rencontrer** et de bénéficier des dernières **informations concernant l'assurance qualité web et l'écosystème Opquast**. Dans le même temps, Opquast fait vivre **plusieurs espaces de diffusion ou d'échanges d'information**, comme l'espace Slack dédié à l'entraide entre membres partenaires, mais aussi des groupes dédiés sur Facebook et LinkedIn.



L'objectif est d'animer au minimum un rendez-vous par an ainsi que les différentes communautés en ligne [Opquast day N°9](#)- [Opquast day N°10](#) [Slack](#) - [Facebook](#) - [Linkedin](#)

Agir

Améliorer

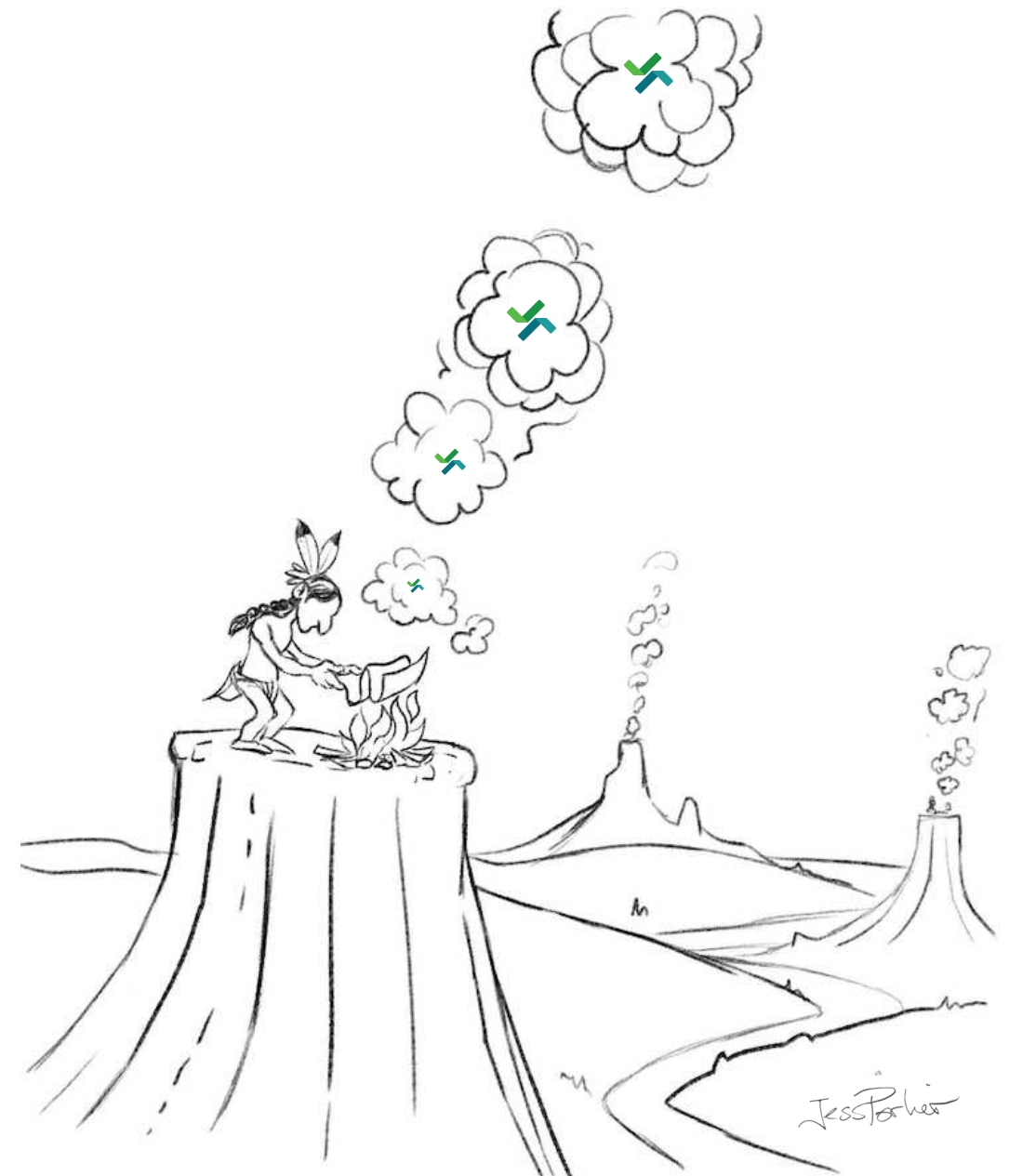
Former

**Valoriser**

## Valoriser les ambassadeurs de l'assurance qualité web

La démarche assurance qualité web est promue par de nombreux membres de la communauté. Pour **valoriser leur démarche**, Opquast a mis en place un **programme ambassadeurs** qui valorise les personnes qui **militent pour un web meilleur**. Des actions permettent d'obtenir des points. Les actions ont été choisies **pour leur impact sur l'amélioration du web**.

Ainsi, sont valorisés le fait de devenir formateur ou référent, de publier ou de **participer à une étude de cas** en entreprise, de **publier des articles de fond** sur l'assurance qualité web ou de donner des **conférences ou meetups publics**.



Lancement du programme Ambassadeur

## Favoriser le recrutement de candidats formés à l'assurance qualité web

La plupart des offres d'emploi du secteur du web mentionnent des technologies et des langages à maîtriser. Elles font aussi référence à l'attachement à la qualité, la conscience professionnelle, à l'amour du travail bien fait, à la capacité de s'intégrer rapidement dans une équipe.

Ces éléments sont **largement insuffisants pour que soient correctement valorisés les candidats ayant une vraie compétence en matière d'assurance qualité web**. Opquast a élaboré un texte guide qui est transmis aux auteurs d'offres d'emploi sur demande, lorsque les exigences qualité mentionnées dans les offres d'emploi sont insuffisamment étayées.



Intégrer l'assurance qualité web aux offres d'emploi

Agir

Améliorer

Former

**Valoriser**

## Valoriser les organisations actives sur l'amélioration du web

Les partenaires engagés sur l'amélioration du web sont encore trop rares, le devoir d'Opquast est de les **mettre en valeur, de les faire connaître et de les aider à se différencier.**

Au cours des trois dernières années Opquast a développé un **annuaire de partenaires** qui rassemble des **prestataires, écoles, organismes de formations, organisations et certifiés.** Les entités peuvent par exemple **publier la liste de leurs certifiés.**

Elles peuvent également **générer des attestations** reprenant leurs certifiés et les annexer à leurs réponses à appels d'offres.



L'atteinte de cet objectif opérationnel a été obtenue à travers les différentes versions et améliorations de l'annuaire Opquast : <https://directory.opquast.com/fr/>



## Rendre visible l'assurance qualité web dans la presse spécialisée

Pour valoriser son écosystème, Opquast se doit d'**amplifier la démarche en proposant des contenus dans la presse spécialisée.**

La société a consacré beaucoup de temps à la création d'un **article rétrospectif sur l'assurance qualité web**, paru en anglais dans Smashing Magazine.

Elle publie également **des tribunes permettant de faire connaître certains aspects de la démarche.** Pour finir, opquast contribue à des articles qui sont publiés sur les sites de ses partenaires et contribue à leur donner de la visibilité.



Opquast souhaite publier un minimum de 5 articles et tribunes par année.

Smashing magazine: [Web Quality Assurance: From User Requirements To Web Risk Management](#)

# Trajectoire de mission 2023-2026

- Rendre visibles les prestataires du secteur et leurs activités
- Valoriser les démarches qualité exemplaires
- Valoriser les ambassadeurs exemplaires
- Poursuivre et amplifier les chantiers 2020 - 2023



# 2023 -2026 : nos objectifs opérationnels

**Faire connaître et rendre visible la diversité des contextes utilisateurs à travers des contenus en licence ouverte.**

- Renforcer les actions en faveur de la formation initiale et de la reconversion,
- Promouvoir l'assurance qualité web en France et à l'étranger (lobbying)
- Actualiser la Checklist pour 2025
- Renforcement de nos participations à des groupes de travail spécialisés

**Améliorer la prise en compte de la checklist et outiller l'amélioration continue**

- Mise à disposition d'outils d'évaluations,
- Promouvoir les démarches d'amélioration de la qualité web.
- Déployer un programme ambassadeurs et ajout pour les entreprises.
- Création d'un prix (démarche), faciliter la déclaration de conformité d'un site web au regard des règles

**Sensibiliser les professionnels à l'assurance qualité web en France et à l'étranger - Soutenir et rendre visible les experts.**

- Mise à disposition de la plateforme de certification pour développer d'autres compétences web QA.
- Poursuivre l'amélioration de l'accès à nos formations pour des personnes avec des besoins spécifiques.

**Développer l'écosystème de certifiés et d'organisations partenaires et les aider à améliorer le web - Fédérer et animer un réseau assurance qualité web.**

- Soutenir et contribuer à la visibilité des spécialistes et experts.
- Développer les prestations des partenaires Opquast.
- Organisation de Meetups régionaux

# Merci !

La raison d'être d'Opquast est de *rendre le web meilleur*. Le chantier est immense, le chemin est long et nous y travaillons depuis 2000. Pour avancer sur ce chemin nous avons besoin de beaucoup de personnes et d'entreprises. Ce sont **nos parties prenantes**.

**Nous voulons les associer à l'ensemble des actions qui ont été menées par l'entreprise.**

Merci aux **certifiées et certifiés, à tous les partenaires, à toutes les écoles, à tous les responsables pédagogiques et responsables ressources humaines** qui nous font confiance.  
Merci à toutes les **agences web et entreprises de services numériques** utilisent nos contenus et les mettent en valeur.

Merci aux **participants aux ateliers de conceptions des règles et aux stagiaires en formation**.

Merci aux **ambassadeurs**. Merci aux **investisseurs**.

Merci aux **organiseurs d'événements** qui nous ont conviés à parler d'assurance qualité web.

Merci aux **personnes qui amplifient le message**.

Merci à **toutes les personnes qui ont travaillé chez Opquast** et qui sont quelquefois parties vers d'autres horizons.

Merci à **toute l'équipe actuelle d'Opquast**.

Elie Sloïm

Président - Juin 2023





Rendre le web meilleur



OPQUAST – SAS au capital de 180 380 € - RC BORDEAUX 433 890 704 00029 - APE 6202A 18, Rue Lucien Granet - 33150 Cenon - France  
Tél : +33 (0) 5 56 401 402 - [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) - TVA : FR24433890704

Illustrations : Jess Porlier  +33 6 81 49 17 90