

## Formation professionnelle Réfèrent Qualité Numérique

### Concevoir un plan d'assurance qualité

3 jours (21h) en présentiel ou distanciel

## Public de la formation

La certification s'adresse aux **professionnels chargés de participer à la conception, à la production ou à la maintenance des sites et des parcs de sites et applications.**

Elle s'adresse aux personnes qui exercent les métiers suivants :

- Chefs de projet numérique, Product owners et managers
- Consultants, experts techniques (SEO, accessibilité, écoconception, UX, sécurité).

## Compétences visées

- Établir les objectifs et le périmètre d'une campagne d'évaluation et **produire une note de cadrage d'audit.**
- **Sélectionner** une liste de règles d'assurance qualité pertinente en s'appuyant sur le contexte stratégique et technique d'un audit de site ou de parc de sites.
- **Établir un échantillon d'audit** représentatif des contenus du site ou du parc.
- **Auditer un site ou une application** afin de déterminer ses points forts et ses voies d'amélioration.
- **Documenter les cas de non-respect de règles** d'assurance qualité constatés lors d'un audit.
- Identifier et **solutionner les manquements en termes d'accès au site** en recommandant les leviers d'action.
- **Établir un plan d'assurance qualité** à la suite d'un audit, en priorisant le choix des différentes voies d'actions.

## Pre-requis

Justifier de compétences et/ou d'une expérience en matière de capacité à mobiliser un référentiel qualité numérique.

## Vérification des pré-requis

- Questionnaire en ligne sur le recueil des attentes de candidat.
- Examen du dossier suivi d'un entretien individuel destiné à vérifier le respect des pré-requis, la cohérence des attentes avec le programme de la formation et les compétences visées.

## Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers : règles, audits, présentations.
- Evaluation de sites, présentation d'exemples.
- Mise en situation, jeux de rôles, cas pratiques.
- Test des acquis en fin de formation présentielle.
- Examen de certification en fin de parcours.

## Formateurs

**Élie Sloïm, Président fondateur Opquast**



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier.
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web ».
- Expert méthodologie et référentiels.

**Laurent Denis, expert qualité et accessibilité**



- Spécialiste des standards et référentiels Web.
- Conférencier, consultant, préfacier.
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web ».

## Société et références

Opquast est une société qui regroupe **les pionniers internationaux de l'assurance qualité pour le numérique.** Cette formation a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, DINUM, Cultura, Saint-Gobain, DILA. Le taux de satisfaction de cette formation est de 100%. Le taux de réussite est de 100% (3 dernières années).

## Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Le site à auditer et l'activité pédagogique à présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

## Accessibilité

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...).

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 8. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

## Témoignages

*Très satisfaite de cette formation. Cela m'a permis de travailler sur mon propres cas d'usage et besoins, et de repartir avec des éléments concrets. Je tiens à souligner l'expertise et la pédagogie des intervenants Lucile Richard, Senior Manager Mc2i*

*Très bonne formation qui permet de prendre du recul sur ses actions quotidiennes et dégager des axes d'amélioration à fort impact pour les projets et surtout les utilisateurs finaux Juliette Baron, développeuse fullstack. Omnilog.*

# Programme de la formation

## Jour 1 : Fondamentaux du référent qualité numérique

- 9h00 Introduction et tour de table
- 9h45 Fondamentaux de l'assurance qualité numérique, modèle VPTCS
- 10h15 Pause
- 10h30 Règles, glossaire et certification
- 11h00 Enjeux du projet Web : risques et industrialisation
- 11h30 Sécurité, accessibilité, écoconception, vie privée, panorama référentiels et exigences
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : coûts de non-qualité et coûts d'obtention de la qualité
- 14h45 Atelier : indicateurs qualité
- 15h30 Pause
- 15h45 Panorama des méthodes d'évaluation
- 16h15 Enjeux et cadrage d'audit assurance qualité numérique
- 16h45 Atelier : note de cadrage de mission
- 18h00 Fin de la première journée

## Jour 2 : Audit et suivi de production

- 9h00 Retour sur la journée 1 : tour de table
- 10h00 Trousse à outils de l'auditeur
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : audit qualité numérique
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : audit qualité (suite)
- 15h30 Pause
- 15h45 Audit qualité (fin)
- 16h45 Suivi de production
- 17h00 Atelier : Priorisation et arbitrages (lancement)
- 17h30 Fin de la deuxième journée



## Jour 3 : plan d'action, stratégie et communication

- 9h00 Retour sur la journée 2 : tour de table et enseignements
- 9h30 Atelier : Priorisation et arbitrages
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : Priorisation et arbitrages suite (plan d'action)
- 11h45 Enjeux de l'assurance qualité dans le secteur numérique
- 12h30 pause-déjeuner
- 14h00 Le rôle du référent assurance qualité numérique
- 14h30 Travail sur le plan d'assurance qualité numérique
- 15h15 Pause
- 15h30 Communication / enjeux de l'écosystème Opquast
- 16h00 Finalisation livrables
- 16h30 Evaluation de la formation - tour de table
- 17h00 Fin de la formation

## Validation des acquis : épreuve d'examen

L'épreuve est composée de deux parties :

Évaluation des livrables du candidat :

- Le plan d'assurance qualité pour le site, le parc ou l'organisation
- Sous forme d'un livrable séparé ou en tant que support de présentation orale à l'attention du jury.

La présentation orale du plan d'action, en 20 minutes devant le jury, suivie de 10 minutes de questions. L'épreuve a lieu en ligne, sur une plateforme de visioconférence. L'évaluation doit avoir lieu dans le mois qui suit la formation et le mémoire de soutenance envoyé 2 jours avant l'épreuve finale.

## Coupon d'inscription

### Session et modalités

- 9, 10 et 11 décembre 2025 à Bordeaux
- 17, 18 et 19 mars 2026 à Paris
- 9, 10 et 11 juin 2026 à Paris
- 6, 7 et 8 octobre 2026 à Paris
- 8, 9 et 10 décembre 2026 à Paris

### Participant

Société : .....  
Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Session : .....  
Tarif (3 jours - 21 heures) - 2.490€H.T.

### Responsable du suivi de l'inscription

Société / OPCO : .....  
Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....

Date : ...../...../.....

Signature et cachet :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) au moins 15 jours avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.1