

## Formation professionnelle

# Référent Assurance Qualité Web

## Concevoir un plan d'assurance qualité web

3 jours (21h) en présentiel ou distanciel

### Public de la formation

La certification s'adresse aux **professionnels chargés de participer à la conception, à la production ou à la maintenance des sites et des parcs de sites web**. Elle s'adresse aux personnes qui exercent les métiers suivants :

- Chef de projet Web, manager équipe web
- Directeurs de projets web, managers
- Consultants web, experts techniques (SEO, accessibilité, écoconception, UX, sécurité).

### Compétences visées

- Établir les objectifs et le périmètre d'une campagne d'évaluation et **produire une note de cadrage d'audit web**.
- **Sélectionner** une liste de règles d'assurance qualité pertinente en s'appuyant sur le contexte stratégique et technique d'un audit de site ou de parc de sites.
- **Établir un échantillon d'audit** représentatif des contenus du site ou du parc.
- **Auditer un site web** afin de déterminer ses points forts et ses voies d'amélioration.
- **Documenter les cas de non-respect de règles** d'assurance qualité constatés lors d'un audit.
- Identifier et **solutionner les manquements en termes d'accès au site web** en recommandant les leviers d'action.
- **Établir un plan d'assurance qualité** à la suite d'un audit, en priorisant le choix des différentes voies d'actions.

### Pre-requis

Justifier de compétences et/ou d'une expérience en matière de capacité à mobiliser des règles et un vocabulaire assurance qualité dans sa pratique professionnelle.

### Vérification des pré-requis

- Questionnaire en ligne sur le recueil des attentes de candidat
- Examen du dossier suivi d'un entretien individuel destiné à vérifier le respect des prérequis, la cohérence des attentes avec le programme de la formation et les compétences visées.

### Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques
- Ateliers : règles, audits, présentations
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles, cas pratiques
- Test des acquis en fin de formation présentielle
- Examen de certification en fin de parcours

### Formateurs

#### Élie Sloïm, Président fondateur Opquast



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »
- Qualiticien, expert méthodologie

#### Laurent Denis, expert qualité et accessibilité



- Spécialiste des standards et référentiels Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »

### Société et références

Opquast est une société qui regroupe **les pionniers internationaux de l'assurance qualité web**. La formation Référent Assurance qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA. Le taux de satisfaction de cette formation est de 100%. Le taux de réussite est de 100% (3 dernières années).

### Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Le site à auditer et l'activité pédagogique à présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

### Accessibilité

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...)

### Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

#### Témoignages

*De nombreux et précieux retours d'expérience, des ateliers qui font bien cogiter, de l'interactivité entre élèves, du pragmatisme et de la méthodologie.*  
Thomas Benlolo - Itekne

*Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web.*  
David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager

# Programme de la formation

## Jour 1 : Fondamentaux du référent assurance qualité web

- 9h00 Introduction et tour de table
- 9h45 Fondamentaux de l'assurance qualité web, modèle VPTCS
- 10h15 Pause
- 10h30 Règles, glossaire et certification Opquast
- 11h00 Enjeux du projet Web : risques et industrialisation
- 11h30 Sécurité, accessibilité, écoconception, vie privée, panorama référentiels et exigences
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : coûts de non-qualité et coûts d'obtention de la qualité
- 14h45 Atelier : indicateurs qualité
- 15h30 Pause
- 15h45 Panorama des méthodes d'évaluation
- 16h15 Enjeux et cadrage d'audit assurance qualité web
- 16h45 Atelier : note de cadrage de mission
- 18h00 Fin de la première journée

## Jour 2 : Audit de sites et suivi de production

- 9h00 Retour sur la journée 1 : tour de table
- 10h00 Trousse à outils de l'auditeur
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : audit qualité Web
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : audit qualité Web (suite)
- 15h30 Pause
- 15h45 Audit qualité Web (fin)
- 16h45 Suivi de production
- 17h00 Atelier : Priorisation et arbitrages (lancement)
- 17h30 Fin de la deuxième journée



## Jour 3 : plan d'action, stratégie et communication

- 9h00 Retour sur la journée 2 : tour de table et enseignements
- 9h30 Atelier : Priorisation et arbitrages
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : Priorisation et arbitrages suite (plan d'action)
- 11h45 Enjeux de l'assurance qualité Web
- 12h30 pause-déjeuner
- 14h00 Le rôle du référent assurance qualité web
- 14h30 Travail sur le plan d'assurance qualité web
- 15h15 Pause
- 15h30 Communication / enjeux de l'écosystème Opquast
- 16h00 Finalisation livrables
- 16h30 Evaluation de la formation - tour de table
- 17h00 Fin de la formation

## Validation des acquis : épreuve d'examen

L'épreuve est composée de deux parties :

Évaluation du mémoire rédigé par le candidat (3 éléments) :

- Une note de cadrage pour l'audit d'un parc de site (rédigée, de 1 à 3 pages)
- La grille d'audit qualité d'un site retenu dans le parc (format tableur)
- Le plan d'action d'amélioration de la qualité du site / du parc, à destination d'un décideur (rédigé, de 1 à 3 pages)

La présentation orale du plan d'action, en 30 minutes devant le Jury, suivie de 30 minutes de questions. L'épreuve a lieu en ligne, sur une plateforme vidéo. L'évaluation doit avoir lieu dans le mois qui suit la formation et le mémoire de soutenance envoyé 7 jours avant l'épreuve finale.

## Coupon d'inscription

### Session et modalités

- 22, 23 et 24 octobre 2024 à Paris
- 10, 11 et 12 décembre 2024 à Bordeaux
- 25, 26 et 27 mars 2025 à Paris
- 10, 11 et 12 juin 2025 à Paris
- 14, 15 et 16 octobre 2025 à Paris
- 9, 10 et 11 décembre 2025 à Bordeaux

### Participant

Société : .....  
Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Session : .....  
Tarif (3 jours - 21 heures) - 2.490€H.T.

### Responsable du suivi de l'inscription

Société / OPCO : .....  
Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....

Date : ...../...../.....

Signature et cachet :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) au moins 15 jours avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.1