

## Formation professionnelle

# Formateur Assurance Qualité Web

Concevoir et animer une action de formation en assurance qualité web

4 jours (28h) en présentiel

## Public de la formation

La certification s'adresse aux professionnels impliqués dans le pilotage et l'amélioration de la qualité des sites et des parcs de sites web (**directeurs et chefs de projet web, experts techniques, consultants web...**) afin de leur permettre d'évoluer vers une fonction de formateurs au sein des équipes de conception et de production de sites web, ou auprès des clients détenteurs et utilisateurs de ceux-ci.

## Objectifs pédagogiques

- **Recueillir, identifier et analyser les attentes** et les enjeux du public visé
- **Déterminer le domaine** sur lequel portera l'action pédagogique et son mode d'action
- **Élaborer le contenu** détaillé et les supports d'une action pédagogique .
- **Animer une action** pédagogique afin de permettre l'appropriation de la démarche,
- Construire et **étayer sa légitimité** lors d'une action pédagogique
- Vérifier et **évaluer l'appropriation** par les apprenants

## Applications immédiates

A la fin de la formation, le stagiaire est capable de :

- **Préparer une séquence** de formation
- **Formuler les objectifs** pédagogiques de l'action à mener, en fonction des écarts de compétences identifiés
- **Définir une action** en fonction du public et des besoins
- Concevoir et **structurer un programme** de formation
- **Choisir des méthodes pédagogiques** en fonction des objectifs pédagogiques à atteindre
- **Animer une sensibilisation** ou une **formation**.

## Modalités pédagogiques

- Alternance de **théorie** et **d'exercices pratiques**
- **Nombre limité de participants (6)** pour approfondir les pratiques et individualiser les parcours de formation
- Ateliers : structure, production de **livrables, présentations**
- **Mises en situation**, jeux de rôles, **cas pratiques**
- **Tests des acquis** réparti au cours de la formation
- **Présentation finale** co-évaluée par les stagiaires

## Individualisation

- Un **recueil des attentes**, complété d'un tour de salle, nous permettent **d'adapter le parcours** des stagiaires.
- Les **contenus pédagogiques** à créer, structurer, présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La **satisfaction des attentes** des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

## Formateurs

**Élie Sloïm, Président fondateur Opquast, formateur**



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »
- Qualiticien, expert méthodologie

**Laurent Denis, expert qualité et accessibilité, formateur**



- Spécialiste des standards et référentiels Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »

**Véronique Lapiere, experte UX, inclusion, formatrice**



- Formatrice design inclusif et qualité web
- Conférencière, consultante
- Lead UX et amélioration continue Opquast

## Pre-requis

- Justifier d'une expérience, d'une formation ou de compétences en matière de pilotage assurance qualité de sites ou de parc de sites web
- Modalités de vérification du prérequis : examen du dossier et d'une lettre de motivation suivi d'un entretien individuel destiné à vérifier le respect des prérequis, la cohérence des attentes avec le programme de la formation et les compétences visées

Le taux de satisfaction de cette formation est de 100% en 2021, 2022 et 2023. Le taux de réussite est de 100% en 2021, 2022 et 2023 .

## Déroulement et évaluation

- Tour de table, attentes et objectifs des stagiaires
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- 3 journées d'activités et d'ateliers
- 1 journée de présentations orales devant un jury

### Témoignage

*Je suis ravie d'avoir suivi cette formation ! Elle est particulièrement pertinente dans mon activité. Les apprentissages sont fournis et étayés, de nombreux outils, ateliers et astuces à mettre en application directement à la sortie de la formation. Quatre journées très interactives, ponctuées de très nombreux échanges, discussions, conseils, mises en situation auxquels*

*je ne m'entendais pas, un vrai plus ! Les formateurs et formatrices sont très bienveillants, ils nous accompagnent et nous conseillent et savent nous donner envie de nous dépasser. Pour résumer, cette formation de formateurs Opquast m'ouvre de nouvelles et très belles perspectives pour mon activité !  
Chloé Beghin, experte qualité et accessibilité.*

# Programme de la formation\*

## Jour 1 : contextes et cibles de formation

- 9h00 Objectifs et intervenants
- 9h30 Tour de salle, attentes et besoins
- 10h30 Pause
- 10h45 Contenus et méthodes QA/web
- 11h45 Contextes de sensibilisation et de formation (conférences, sensibilisation, audit, référent etc...)
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 Atelier : Enjeux pour les différentes cibles et appropriation
- 14h30 Débrief Atelier. Messages clés et appropriation
- 15h30 Pause
- 15h45 Choix du contexte et du public de la présentation orale
- 16h45 Atelier : comment démarrer ? retour sur le démarrage du jour 1

## Jour 2 : concevoir et adapter une action de formation

- 9h00 Revue de la journée 1
- 9h30 Identifier les attentes (donneur d'ordre / cible) - Définir les objectifs
- 10h30 Pause
- 10h45 Jeu de rôles : choix audience et sujet - discussion donneur d'ordre
- 11h30 Modalités de pédagogie active
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 Table ronde / master class
- 15h00 Pause
- 15h15 Atelier : Structurer une action et gérer les progressions pédagogiques
- 16h00 Restitution et co-évaluation des plans de formation
- 16h45 Bilan pratique pédagogique sur les deux premiers jours et gestion des difficultés en formation

## Jour 3 : Outils et supports

- 9h00 Revue journées 1 & 2
- 9h30 Construire sa légitimité - (référentiels, sources, méthodes, communauté, construction de la confiance, syndrome de l'imposteur)
- 10h15 pédagogique : kit du formateur Opquast
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier support et livrables
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 Table ronde / master class
- 15h00 - 15h15 Pause
- 15h15 Atelier production du support et des livrables
- 16h00 Co-évaluation supports
- 16h45 Bilan pratique : trouvez votre style

## Jour 4 : présentation et jurys

- 9h00 Bilan journées précédentes
- 9h45 Candidat 1 / débrief
- 10h15 Pause
- 10h30 Candidat 2 / débrief
- 11h00 Pause
- 11h15 Candidat 3 / débrief
- 11h45 Pause
- 12h00 Candidat 4 / débrief
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 - 14h30 Candidat 5 / débrief
- 14h30 - 14h45 Pause
- 14h45 - 15h15 Candidat 6 / débrief
- 15h15 - 15h30 Pause
- 15h45 - 16h30 Évaluations et débrief global
- 16h30 - 17h30 Évaluation de la formation, remise des diplômes feedback

## Prise en charge

- OPCO, FNE
- CPF : Concevoir et animer une action de formation en assurance qualité web - RS6453.

## Tarif

3490€H.T.  
(4 jours - 28 heures)

\* Ce programme est proposé à titre indicatif, il peut évoluer en fonction des retours des stagiaires.

## Accessibilité

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...)

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 6. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses présentielle. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

## Coupon d'inscription

### Session et modalités

- 22, 23, 24 et 29 mai 2024 à Paris
- 12, 13, 14 et 20 novembre 2024 à Paris

### Participant

Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Session : .....  
Tarif (4 jours - 28 heures) - 3.490€H.T.

### Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement : .....  
Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....

Date : ...../...../.....

Signature et cachet :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) au moins 48 heures avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.1