

Formation professionnelle

Référent Assurance Qualité Web

Piloter la qualité des sites web

3 jours (21h) en présentiel ou distanciel

Public de la formation

La certification s'adresse aux professionnels amenés à piloter la conception, la production ou la maintenance des sites web.

- **Chef de projet Web**, manager équipe web
- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Graphistes, intégrateurs, **Designers UX**
- Rédacteurs web, community managers
- **Formateurs et experts** qualité & accessibilité web

Compétences visées

- Produire une **note de cadrage**
- **Sélectionner des règles qualité** en vue d'un audit.
- Établir un **échantillon représentatif** de sites et de pages
- **Auditer un site web** et déterminer ses points forts et ses voies d'amélioration
- **Documenter les cas de non-respect** de règles d'assurance qualité
- **Identifier et solutionner les manquements** en termes d'accès au site web
- **Établir un plan d'action** d'amélioration qualité

Pre-requis

- Avoir une **expérience professionnelle** et savoir ce qu'est un site web, ce qu'est le HTML, un code source de page et un serveur web.
- Avoir obtenu la **certification professionnelle Opquast** « Maîtrise de la qualité en projet web » ou « Intégrer les règles et le vocabulaire assurance qualité web dans sa pratique professionnelle ».

Applications immédiates

A la fin de la formation, le stagiaire est capable de :

- **Maîtriser les référentiels** qualité Web Opquast
- **Auditer des sites** avec des méthodes et outils variés
- Mettre en oeuvre les **règles assurance qualité Web**
- Piloter la qualité d'un site ou d'un **parc de sites**
- **Animer une démarche** assurance qualité Web

Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Le site à auditer à présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

Formateurs

Élie Sloïm, Président fondateur Opquast



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »
- Qualiticien, expert méthodologie

Laurent Denis, expert qualité et accessibilité



- Spécialiste des standards et référentiels Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »

Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques
- Ateliers : règles, audits, présentations
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles, cas pratiques
- Test des acquis en fin de formation présentielle
- Examen de certification en fin de parcours

Déroulement et évaluation

- Tour de table, attentes et objectifs des stagiaires
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- Mises en situations professionnelles
- Evaluation et bilan de la formation

Accessibilité

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...)

Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

Témoignages

De nombreux et précieux retours d'expérience, des ateliers qui font bien cogiter, de l'interactivité entre élèves, du pragmatisme et de la méthodologie.
Thomas Benlolo - Itekne

Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web.
David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager

Programme de la formation

Jour 1 : Fondamentaux du référent assurance qualité web

- 9h00 Introduction et tour de table
- 9h45 Fondamentaux de l'assurance qualité web, modèle VPTCS
- 10h15 Pause
- 10h30 Règles, glossaire et certification Opquast
- 11h00 Enjeux du projet Web : risques et industrialisation
- 11h30 Sécurité, accessibilité, écoconception, vie privée, panorama référentiels et exigences
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : coûts de non-qualité et coûts d'obtention de la qualité
- 14h45 Atelier : indicateurs qualité
- 15h30 Pause
- 15h45 Panorama des méthodes d'évaluation
- 16h15 Enjeux et cadrage d'audit assurance qualité web
- 16h45 Atelier : note de cadrage de mission
- 18h00 Fin de la première journée

Jour 2 : Audit de sites et suivi de production

- 9h00 Retour sur la journée 1 : tour de table
- 10h00 Trousse à outils de l'auditeur
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : audit qualité Web
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier : audit qualité Web (suite)
- 15h30 Pause
- 15h45 Audit qualité Web (fin)
- 17h00 Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production)
- 17h30 Fin de la deuxième journée



Jour 3 : plan d'action, stratégie et communication

- 9h00 Retour sur la journée 2 : tour de table et enseignements
- 9h30 Atelier : Priorisation et arbitrages
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : Priorisation et arbitrages suite
- 11h45 Enjeux de l'assurance qualité Web
- 12h30 pause-déjeuner
- 14h00 Atelier restitution de mission : Jeu de rôles
- 14h45 Bilan: de la technique au management de la qualité - le rôle du référent assurance qualité web
- 15h15 Pause
- 15h30 Communication / enjeux de l'écosystème Opquast
- 16h15 Evaluation de la formation - tour de table
- 17h00 Fin de la formation

Validation des acquis : épreuve d'examen

L'épreuve est composée de deux parties :

Évaluation du mémoire rédigé par le candidat (3 éléments) :

- Une note de cadrage pour l'audit d'un parc de site (rédigée, de 1 à 3 pages)
- La grille d'audit qualité d'un site retenu dans le parc (format tableur)
- Le plan d'action d'amélioration de la qualité du site / du parc, à destination d'un décideur (rédigé, de 1 à 3 pages)

La présentation orale du plan d'action, en 30 minutes devant le Jury, suivie de 30 minutes de questions. L'épreuve a lieu en ligne, sur une plateforme vidéo. L'évaluation doit avoir lieu dans le mois qui suit la formation et le mémoire de soutenance envoyé 7 jours avant l'épreuve finale.

Coupon d'inscription

Session et modalités

- 24, 25 et 26 octobre 2023 à Paris
- 12, 13 et 14 décembre 2023 à Bordeaux

- Présentiel
- Distanciel

Participant

Mme / M. :
Fonction :
Service :
Tél :
Email :
Session :
Tarif (3 jours - 21 heures) - 2.490€H.T.

Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement :
Mme / M. :
Fonction :
Service :
Tél :
Email :
Adresse :
CP : Ville :

Date :/...../.....

Signature et cachet :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse contact@opquast.com au moins 48 heures avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.1