

## Formation professionnelle - Sessions 2022

# Référent Assurance Qualité Web

3 jours (21h) en présentiel ou distanciel

## Public de la formation

- **Chef de projet Web**, manager équipe web
- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Graphistes, intégrateurs, **Designers UX**
- Rédacteurs web, community managers
- **Formateurs et experts** qualité & accessibilité web

## Objectifs pédagogiques

- Connaître le modèle et les **check-lists** qualité Web
- Connaître les **méthodes d'évaluation** des sites Web
- **Prévenir les risques** et maîtriser le **vocabulaire** du web
- Gérer la **qualité et l'accessibilité** d'un parc de sites
- **Communiquer** et déployer la démarche qualité web
- Animer la démarche, **former les équipes** Web et en école

## Pre-requis

- Connaissance du fonctionnement du Web
- Participation à des projets Web
- **Pas de pré-requis d'expertise technique**

## Applications immédiates

A la fin de la formation, le stagiaire est capable de :

- **Maîtriser les référentiels** qualité Web Opquast
- **Auditer des sites** avec des méthodes et outils variés
- Mettre en oeuvre les **règles assurance qualité Web**
- Piloter la qualité d'un site ou d'un **parc de sites**
- **Animer une démarche** qualité Web
- Valoriser et **vendre la qualité** produite
- **Sensibiliser et former** à la maîtrise de la qualité Web

## Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques
- Ateliers : règles, audits, présentations
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles, cas pratiques
- Test des acquis en fin de formation présentielle
- Examen de certification en fin de parcours

## Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Le site à auditer et l'activité pédagogique à présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

## Formateurs

**Élie Sloïm, Président fondateur Opquast**



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »
- Qualiticien, expert méthodologie

**Laurent Denis, expert qualité et accessibilité**



- Spécialiste des standards et référentiels Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »

## Société et références

Opquast est une société qui regroupe **les pionniers internationaux de l'assurance qualité web**. La formation Référent Assurance qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA. Le taux de satisfaction de cette formation (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

## Déroulement et évaluation

- Tour de table, attentes et objectifs des stagiaires
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- Evaluation et bilan de la formation
- Formation en ligne et certification « Maîtrise de la qualité en projet Web »,

## Inclus : certification Opquast



Livre  
Qualité Web



Support  
PDF



Entraînement  
en ligne



Guide de  
certification

Le passage de la certification « Maîtrise de la qualité en projet Web » est obligatoire en cas de prise en charge.

## Témoignages

*De nombreux et précieux retours d'expérience, des ateliers qui font bien cogiter, de l'interactivité entre élèves, du pragmatisme et de la méthodologie.*  
Thomas Benlolo - Itekne

*Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web.*  
David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager -Emakina

# Programme de la formation

## Jour 1 : Qualité Web et règles assurance qualité

- 9h00 Intervenants, tour de table et déroulement
- 9h30 Atelier qualité des sites Web
- 9h45 Exigences utilisateurs - modèle Qualité
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : du générique à l'objectif
- 12h30 Fin de la matinée
- 14h00 Analyse des critères et conclusions
- 14h30 Atelier rédaction de critères
- 15h00 Règles assurance Qualité
- 15h30 Pause
- 15h45 Métiers transverses et spécialités
- 16h15 Atelier contextes utilisateurs
- 16h45 Certification Opquast
- 17h30 Les enjeux
- 18h00 Fin

## Jour 2 : Audit de sites et plan d'amélioration

- 9h00 Revue journée 1
- 9h15 Panorama des méthodes d'évaluation
- 10h00 Méthodes et outils de l'auditeur
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Suite de l'audit
- 15h15 Pause
- 15h30 Suite de l'audit
- 16h00 Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production)
- 16h30 Atelier : Priorisation et arbitrages
- 18h00 Fin de la deuxième journée

## Jour 3 : Communication et pédagogie qualité web

- 9h00 Revue journée 1 et 2
- 9h30 Gestion des risques, industrialisation et amélioration continue
- 10h15 Pilotage de parc
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier indicateurs qualité
- 11h15 Atelier Coûts de non-qualité enjeux économiques
- 11h45 Pédagogie qualité Web : préparation des présentations
- 12h30 pause-déjeuner
- 14h00 Jeu de rôle : Présentations par les stagiaires
- 14h45 Écosystème Opquast
- 15h15 Pause
- 15h30 Test rapide des acquis
- 16h00 Evaluation de la formation et feedback
- 16h30 Fin de la formation

## Prochaines sessions

- 8, 9 et 10 mars 2022 à Bordeaux
- 5, 6 et 7 avril 2022 à Paris
- 7, 8, et 9 juin 2022 à Paris
- 18, 19, et 20 octobre 2022 à Paris
- 13, 14, 15 décembre 2022 à Bordeaux

## Certification Opquast

- Obligatoire si prise en charge
- Durée indicative : 14h
- Passage de l'examen (1h30)

[opquast.com/certification/](http://opquast.com/certification/)

En cas de prise en charge la formation doit être effectuée entièrement dans les délais prévus (3 mois après la phase présentielle).

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 10. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...)

## Coupon d'inscription

### Participant

Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Session : .....  
Tarif (3 jours - 21 heures)  
 Présentiel 2.490€H.T.  
 Distanciel 1.990€H.T.

Date : ...../...../.....

### Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement : .....  
Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....

Signature et cachet :

### Organisme collecteur

Société / Etablissement : .....  
Mme / M. : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Tél : .....  
Email : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) au moins 48 heures avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.1