

Formation professionnelle - Sessions 2022

Référent Assurance Qualité Web

3 jours (21h) en présentiel ou distanciel puis 14h en autonomie

Public de la formation

- **Chef de projet Web**, manager équipe web
- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Graphistes, intégrateurs, **Designers UX**
- Rédacteurs web, community managers
- **Formateurs et experts** qualité & accessibilité web

Objectifs pédagogiques

- Connaître le modèle et les **check-lists** qualité Web
- Connaître les **méthodes d'évaluation** des sites Web
- **Prévenir les risques** et maîtriser le **vocabulaire** du web
- Gérer la **qualité et l'accessibilité** d'un parc de sites
- **Communiquer** et déployer la démarche qualité web
- Animer la démarche, **former les équipes** Web et en école

Pre-requis

- Connaissance du fonctionnement du Web
- Participation à des projets Web
- **Pas de pré-requis d'expertise technique**

Applications immédiates

A la fin de la formation, le stagiaire est capable de :

- **Maîtriser les référentiels** qualité Web Opquast
- **Auditer des sites** avec des méthodes et outils variés
- Mettre en oeuvre les **règles assurance qualité Web**
- Piloter la qualité d'un site ou d'un **parc de sites**
- **Animer une démarche** qualité Web
- Valoriser et **vendre la qualité** produite
- **Sensibiliser et former** à la maîtrise de la qualité Web

Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques
- Ateliers : règles, audits, présentations
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles, cas pratiques
- Test des acquis en fin de formation présentielle
- Examen de certification en fin de parcours

Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- Le site à auditer et l'activité pédagogique à présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

Formateurs

Élie Sloïm, Président fondateur Opquast



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »
- Qualiticien, expert méthodologie

Laurent Denis, expert qualité et accessibilité



- Spécialiste des standards et référentiels Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Assurance Qualité Web »

Société et références

Opquast est une société qui regroupe **les pionniers internationaux de l'assurance qualité web**. La formation Référent Assurance qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA. Le taux de satisfaction de cette formation (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

Déroulement et évaluation

- Tour de table, attentes et objectifs des stagiaires
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- Evaluation et bilan de la formation
- Formation en ligne et certification « Maîtrise de la qualité en projet Web »,

Inclus : certification Opquast



Livre
Qualité Web



Support
PDF



Entraînement
en ligne



Guide de
certification

Le passage de la certification « Maîtrise de la qualité en projet Web » est obligatoire en cas de prise en charge CPF et OPCO

Témoignages

De nombreux et précieux retours d'expérience, des ateliers qui font bien cogiter, de l'interactivité entre élèves, du pragmatisme et de la méthodologie.
Thomas Benlolo - Itekne

Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web.
David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager -Emakina

Programme de la formation

Jour 1 : Qualité Web et règles assurance qualité

- 9h00 Intervenant, tour de table et déroulement
- 9h30 Atelier qualité des sites Web
- 9h45 Exigences utilisateurs - modèle Qualité
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : du générique à l'objectif
- 12h30 Fin de la matinée
- 14h00 Analyse des critères et conclusions
- 14h30 Atelier rédaction de critères
- 15h00 Règles assurance Qualité
- 15h30 Pause
- 15h45 Métiers transverses et spécialités
- 16h15 Atelier contextes utilisateurs
- 16h45 Certification Opquast
- 17h30 Les enjeux
- 18h00 Fin

Jour 2 : Audit de sites et plan d'amélioration

- 9h00 Revue journée 1
- 9h15 Panorama des méthodes d'évaluation
- 10h00 Méthodes et outils de l'auditeur
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Suite de l'audit
- 15h15 Pause
- 15h30 Suite de l'audit
- 16h00 Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production)
- 16h30 Atelier : Priorisation et arbitrages
- 18h00 Fin de la deuxième journée

Jour 3 : Communication et pédagogie qualité web

- 9h00 Revue journée 1 et 2
- 9h30 Gestion des risques, industrialisation et amélioration continue
- 10h15 Pilotage de parc
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier indicateurs qualité
- 11h15 Atelier Coûts de non-qualité enjeux économiques
- 11h45 Pédagogie qualité Web : préparation des présentations
- 12h30 pause-déjeuner
- 14h00 Jeu de rôle : Présentations par les stagiaires
- 14h45 Écosystème Opquast
- 15h15 Pause
- 15h30 Test rapide des acquis
- 16h00 Evaluation de la formation et feedback
- 16h30 Fin de la formation

Prochaines sessions

- 8, 9 et 10 mars 2022 à Paris
- 5, 6 et 7 avril 2022 à Paris
- 7, 8, et 9 juin 2022 à Paris
- 18, 19, et 20 octobre 2022 à Paris
- 13, 14, 15 décembre 2022 à Bordeaux

Certification Opquast

- Obligatoire en cas de CPF/OPCO
- Durée indicative : 14h
- Passage de l'examen (1h30)

opquast.com/certification/

En cas de financement par OPCO ou CPF la formation doit être effectuée entièrement dans les délais prévus (3 mois après la phase présentielle).

Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 10. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...)

Coupon d'inscription

Participant

Mme / M. :
Fonction :
Service :
Tél :
Email :
Session :
Tarif (3 jours - 21 heures)
 Présentiel 2.490€H.T.
 Distanciel 1.990€H.T.

Date :/...../.....

Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement :
Mme / M. :
Fonction :
Service :
Tél :
Email :
Adresse :
CP : Ville :

Signature et cachet :

Organisme collecteur

Société / Etablissement :
Mme / M. :
Fonction :
Service :
Tél :
Email :
Adresse :
CP : Ville :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse contact@opquast.com au moins 48 heures avant le début de la formation. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.1