

# Formation professionnelle - Sessions 2022

## Formateur Assurance Qualité Web

4 jours (28h) en présentiel ou distanciel et 14h en autonomie

### Public de la formation

- **Formateurs web**, indépendants
- Formateurs **qualité & accessibilité web**
- **Intervenants en écoles** et **centres de formation**
- Chefs de projet Web,
- **Experts** qualité & accessibilité web

### Objectifs pédagogiques

- Acquérir les éléments **fondamentaux de la pédagogie** de l'assurance qualité Web
- Définir des objectifs, une stratégie et choisir des **méthodes pédagogiques**
- Planifier et **structurer une action** pédagogique
- Se doter de **techniques pédagogiques** adaptées
- Savoir accueillir, établir un **rapport de confiance**
- Animer, **mettre en scène le programme** prévu
- **Travailler l'appropriation** des contenus, checklists et référentiels d'assurance qualité Web
- **Évaluer les acquis** et réguler son intervention
- Développer son **aisance** et son **positionnement**

### Applications immédiates

A la fin de la formation, le stagiaire est capable de :

- **Préparer une séquence** de formation
- **Formuler les objectifs** pédagogiques de l'action à mener, en fonction des écarts de compétences identifiés
- **Définir une action** en fonction du public et des besoins
- Concevoir et **structurer un programme** de formation
- **Choisir des méthodes pédagogiques** en fonction des objectifs pédagogiques à atteindre
- **Animer une sensibilisation** ou une **formation**.

### Modalités pédagogiques

- Alternance de **théorie** et **d'exercices pratiques**
- **Nombre limité de participants (6)** pour approfondir les pratiques et individualiser les parcours de formation
- Ateliers : structure, production de **livrables, présentations**
- **Mises en situation**, jeux de rôles, **cas pratiques**
- **Tests des acquis** réparti au cours de la formation
- **Présentation finale** co-évaluée par les stagiaires

### Individualisation

- Un **recueil des attentes**, complété d'un tour de salle, nous permettent **d'adapter le parcours** des stagiaires.
- Les **contenus pédagogiques** à créer, structurer, présenter sont choisis par le stagiaire avec l'aide des formateurs.
- La **satisfaction des attentes** des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

### Formateurs

**Élie Sloïm, Président fondateur Opquast, formateur**



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »
- Qualiticien, expert méthodologie

**Laurent Denis, expert qualité et accessibilité, formateur**



- Spécialiste des standards et référentiels Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »

**Véronique Lapiere, experte UX, inclusion, formatrice**



- Formatrice design inclusif et qualité web
- Conférencière, consultante
- Lead UX et amélioration continue Opquast

### Pre-requis

- Avoir suivi la formation référent qualité Web
- Avoir passé la certification Opquast - score > 850 (possibilité de repasser avant la formation)

### Société et références

Opquast est une société qui regroupe **les pionniers internationaux de la qualité web**. La société a accueilli plus de 500 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA et certifié plus 11.000 personnes. Le taux de satisfaction de nos formations longues en présentiel et distanciel (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

### Déroulement et évaluation

- Tour de table, attentes et objectifs des stagiaires
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- 3 journées d'activités et d'ateliers
- 1 journée de présentations Orales
- Evaluation continue tout au long de la formation

### Inclus : certification Opquast



Livre  
Qualité Web



Support  
PDF



Entraînement  
en ligne



Guide de  
certification

Le passage ou repassage de la certification « Maîtrise de la qualité en projet Web » est obligatoire en cas de prise en charge CPF et OPCO

# Programme de la formation\*

## Jour 1 : contextes et cibles de formation

- 9h00 Objectifs et intervenants
- 9h30 Tour de salle, attentes et besoins
- 10h30 Pause
- 10h45 Contenus et méthodes QA/web
- 11h45 Contextes de sensibilisation et de formation (conférences, sensibilisation, audit, référent etc...)
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 Atelier : Enjeux pour les différentes cibles et appropriation
- 14h30 Débrief Atelier. Messages clés et appropriation
- 15h30 Pause
- 15h45 Choix du contexte et du public de la présentation orale
- 16h45 Atelier : comment démarrer ? retour sur le démarrage du jour 1

## Jour 2 : concevoir et adapter une action de formation

- 9h00 Revue de la journée 1
- 9h30 Identifier les attentes (donneur d'ordre / cible) - Définir les objectifs
- 10h30 Pause
- 10h45 Jeu de rôles : choix audience et sujet - discussion donneur d'ordre
- 11h30 Modalités de pédagogie active
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 Table ronde / master class
- 15h00 Pause
- 15h15 Atelier Structurer une action et gérer les progressions pédagogiques
- 16h00 Restitution et co-évaluation des plans de formation
- 16h45 Bilan pratique pédagogique sur les deux premiers jours et gestion des difficultés en formation

## Jour 3 : Outils et supports

- 9h00 Revue journées 1 & 2
- 9h30 Construire sa légitimité - (référentiels, sources, méthodes, communauté, construction de la confiance, syndrome de l'imposteur)
- 10h15 pédagogique : kit du formateur Opquast
- 10h30 Pause
- 10h45 Atelier support et livrables
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 Table ronde / master class
- 15h00 - 15h15 Pause
- 15h15 Atelier production du support et des livrables
- 16h00 Co-évaluation supports
- 16h45 Bilan pratique : trouvez votre style

## Jour 4 : tous en scène

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| • 9h00 Bilan journées précédentes | • 12h30 Pause déjeuner   |
| • 9h45 Candidat 1 / débrief       | • 14h00 - 14h30 Candidat 5 / débrief                                     |
| • 10h15 Pause                     | • 14h30 - 14h45 Pause  |
| • 10h30 Candidat 2 / débrief      | • 14h45 - 15h15 Candidat 6 / débrief                                     |
| • 11h00 Pause                     | • 15h15 - 15h30 Pause  |
| • 11h15 Candidat 3 / débrief      | • 15h45 - 16h30 Évaluations et débrief global                            |
| • 11h45 Pause                     | • 16h30 - 17h30 Évaluation de la formation, remise des diplômes feedback |
| • 12h00 Candidat 4 / débrief      |  |

## Prochaines sessions

- 10, 11, 12 et 18 mai 2022 à Paris
- 22, 23 24 et 30 Novembre 2022 à Paris

## Tarifs

3490€H.T.  
(4 jours - 28 heures)

\* Ce programme est proposé à titre indicatif, il peut évoluer en fonction des retours des stagiaires.

## Certification Opquast

- Obligatoire en cas de financement CPF/OPCO
- Durée indicative : 14h
- Passage de l'examen (1h30)

[www.opquast.com/certification/](http://www.opquast.com/certification/)

En cas de financement par OPCO ou CPF la formation doit être effectuée entièrement dans les délais prévus (1 mois après la phase présentielle).

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 6. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses présentielles. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

L'accessibilité des lieux de formation et des outils de formation en ligne est prise en compte de manière continue (bâti, supports, sous-titrage, compatibilité...)

## Comment s'inscrire ?

- Cette formation est réservée aux stagiaires qui ont suivi la formation référent qualité Web ou qui peuvent justifier d'un équivalent en termes d'expérience en formation assurance qualité Web
- Le recrutement pour cette formation se fait sur dossier. Envoyez à [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com) un mail présentant votre profil et vos motivations ainsi que la date de la session souhaitée. Votre mail doit nous parvenir et sera traité au moins un mois avant le début de la formation.
- En cas d'acceptation, vous pourrez alors opter pour un financement individuel ou d'entreprise ou encore la mobilisation de vos droits CPF.



N° 2017/75532.I