



#OpquastDay

Opquast day⁷

14 novembre 2019

 @opquast

chez **mozilla**

Bienvenue

Julien Wajsberg

Elie Sloïm

Laurent Denis

mozilla

 **opquast**[®]

Objectifs de l'Opquast day

Présentation et point projet

Retours d'expérience

Ateliers de travail

Échanges et rencontres

Bilan 2019 et lancement 2020

Programme matinée

9h30 – 10h00 Accueil

10h00 – 10h30 Tour de salle - Présentation Opquast

10h45 – 11h00 Rétrospective 2019

11h00 – 11h15 Pause

11h15 – 12h30 Trois retours d'expérience de 20 minutes :

- Déploiement de la certification en intra-entreprise
- Formations de formateurs
- Accessibilité de la formation en ligne aux personnes handicapées

Programme après-midi

14h00 – 15h30 Ateliers de lancement de la quatrième version des bonnes pratiques

15h30 – 16h00 Restitution et ouverture officielle ateliers en ligne

16h00 – 16h15 Pause

16h15 – 16h30 Tops et statistiques de l'année 2019

16h30 - 16h45 Programme Opquast année 2020

16h45 – 17h30 Clôture, échanges et questions

17h30 - 18h30 Réseautage et échanges informels

Tour de salle

Qui êtes-vous ?
Qu'attendez-vous ?
Pourquoi êtes vous là ?

Reconnaissance

Communautés

Recrutement

Orientation

Rentabilité

Marketing

Déontologie

Curiosité

Stratégie

Savoirs

Excellence

Ventes

Ethique

Buffet

Autre ?

Amour

Ne sait pas

L'équipe Opquast

Elie Sloïm
CEO, Qualiticien
Auteur, conférencier,
consultant



Julie Morana
Administration et qualité
Chargée des certifications
de la société



Laurent Denis
Contenus de certification
Auteur, conférencier,
expert contenus,



Mickael Hoareau
CTO
Spécialiste JS et
administration système



Samuel Martin
Architecte Web
Développement sites et
applications



Patricia Cardesa
Satisfaction client



Qualité Web, l'écosystème et les partenaires

Risques et industrialisation



RGPD



Accessibilité



Sécurité



Éco-conception

Faire du Web, ok mais avec des exigences

V

Visibilité

P

Perception

T

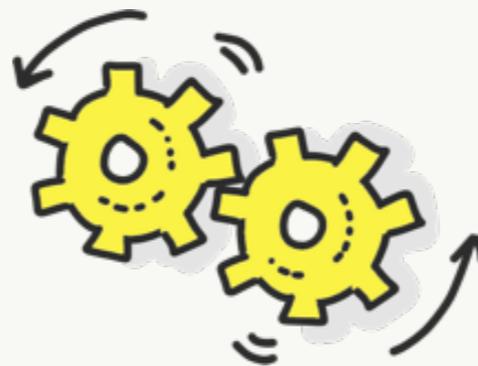
Technique

C

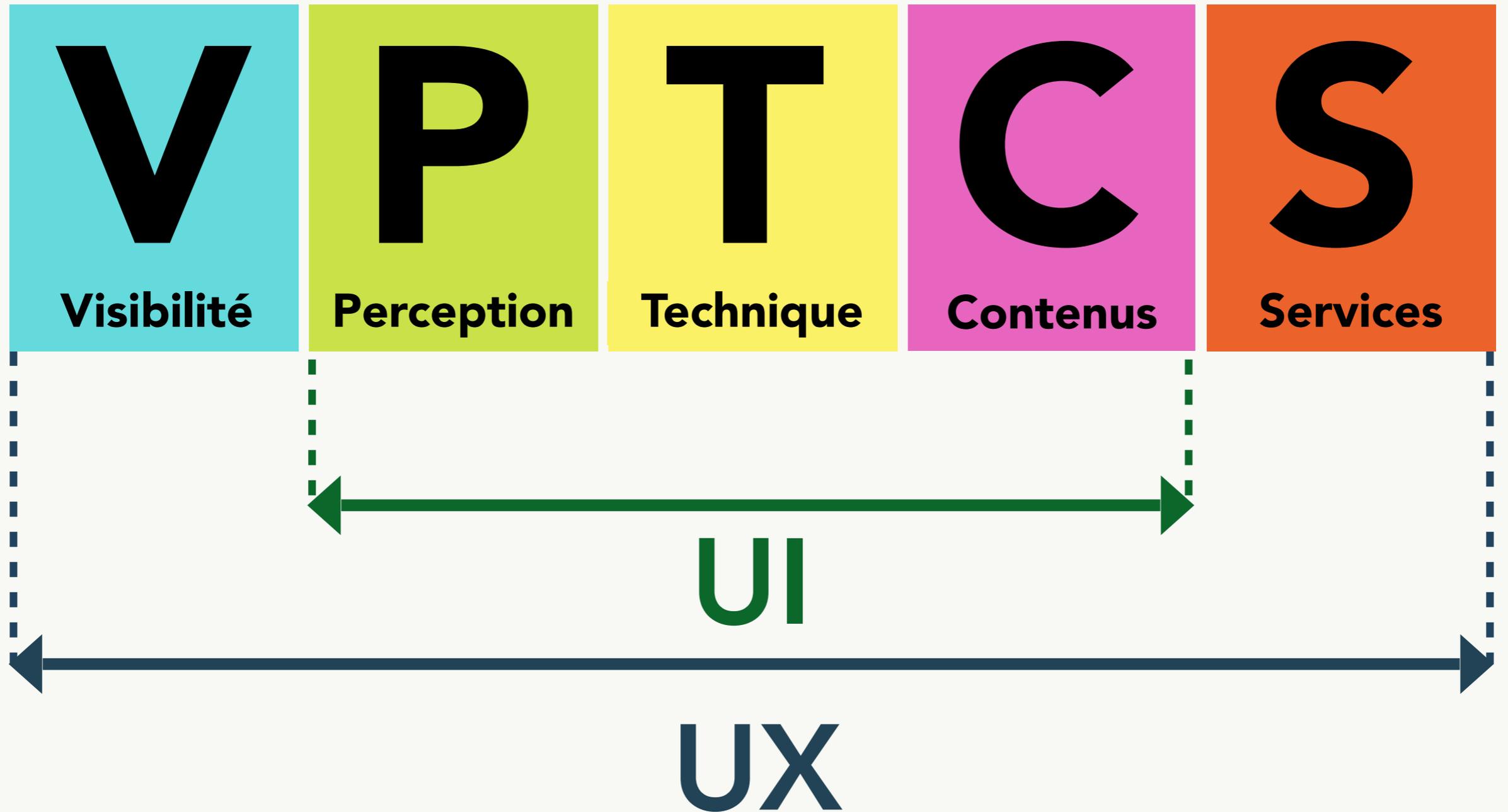
Contenus

S

Services



Toute l'expérience



**Existe t-il un
utilisateur
moyen ?**

Ecran

Souris - clavier

Connexion haut débit

Personne handicapée

Personne âgée

Langue / compétences

Mobile, console, autre



De l'autre côté de l'écran

À chaque projet Web, Doit-t-on redécouvrir ?

Les utilisateurs

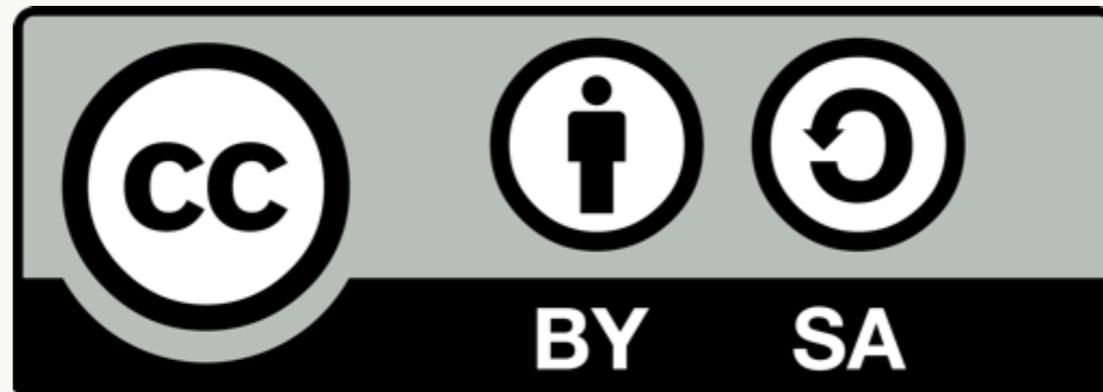
Les contextes

Les profils

Les expériences

Ateliers en ligne

Check-lists collaboratives



2004

2010

2015

2020



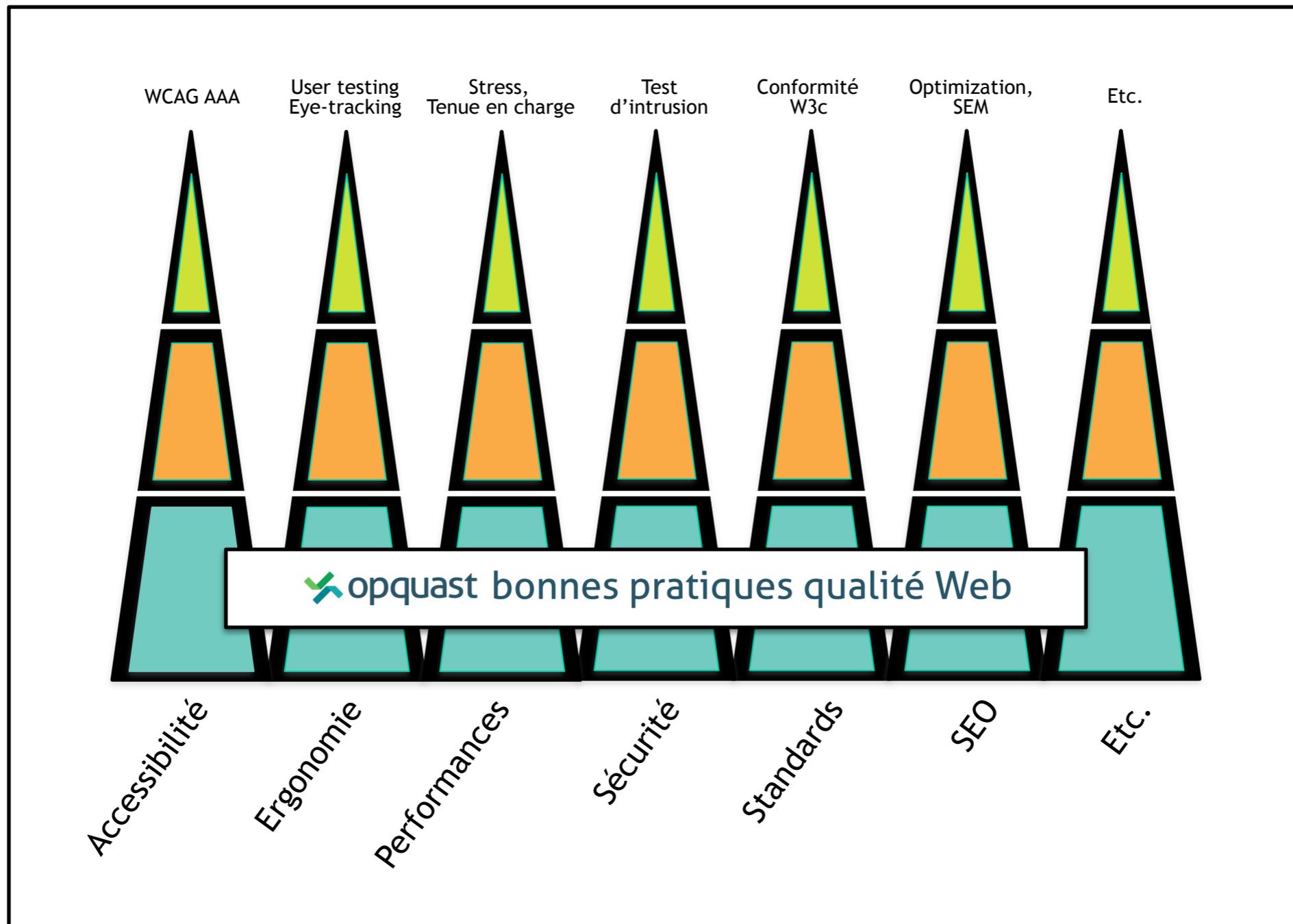
<https://checklists.opquast.com/fr/>

Opquast, en bref

- Une formation certifiante, 100% en ligne, reconnue à l'Inventaire National des Certifications Professionnelles
- Des formations et ressources (livres, sites...) dédiés à la qualité Web
- Un réseau professionnel d'entreprises, agences, écoles et formateurs.

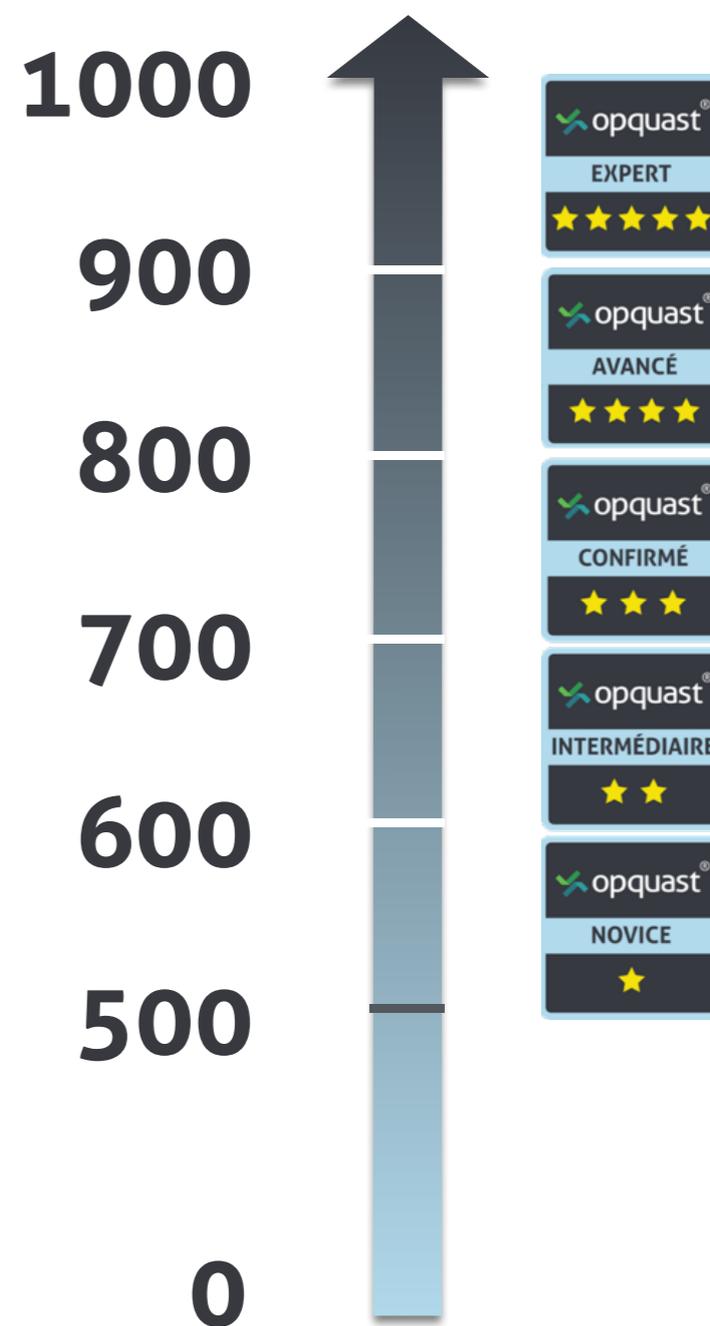


Un socle commun pour les métiers du Web



Certification Opquast en pratique

- Plate-forme de formation en ligne, parcours certifiant de 14h
- Examen en ligne de 1h30 avec 125 questions
- Un score entre 0 et 1000 et des badges pour les scores > 500
- Déjà plus de 7000 certifiés (octobre 2019)



Vous êtes ici : Accueil

Le réseau des professionnels de la qualité Web



Faire partie du réseau Opquast



Rétrospective 2019

Elie Sloïm

Conférences et meetups

- Kontinuum
- ParisWeb
- Maurice
- Prestashop connect
- DINSIC
- SPN Poitiers
- Dev in Rodez
- Chancellerie Belge
- Meetup Toulouse
- La Piscine



Presse - Marketing

- Google, Facebook Blueprint, Opquast : les meilleures certifications du web pour réussir ! sur FineWeb
- J'ai obtenu la certification maîtrise de la qualité Web niveau expert par Cyrille Samson
- Les certifications qui peuvent booster votre CV
- Maîtrise de la qualité en projet Web Par Hamza Iqbal
- Opquast, objectif qualité par François Thibault, chez Biig.

Evolution sites publics

- Harmonisation de tous les sites
- Nouvelles interfaces
- Amélioration administration

Opquast.com Check-lists Annuaire Boutique Support Contact

Vos mots clés

opquast Certification Formations Références Abonnements Blog Contact

Au cœur d'Opquast, des check-lists et ouvertes

Découvrez la check-list de référence

Reconnue officiellement

La certification Opquast est inscrite à l'Inventaire National des Certifications Professionnelles.

Commander

Questions fréquentes (FAQ)

Opquast, en bref

- Des bonnes pratiques et utilisées par la communauté des meilleurs

Opquast.com Check-lists Annuaire Boutique Support Contact

Check-lists

Rechercher une bonne pratique

A propos Licence Ateliers

Ouvertes, collaboratives et publiques, les check-lists Opquast pour un meilleur Web.

Qualité Web : les bonnes pratiques

226 critères. La check-list de référence pour la qualité des sites.

Web Mobile

26 critères pour améliorer la compatibilité mobile de vos sites

SEO

80 bonnes pratiques pour pousser plus loin votre référencement

Opquast.com Check-lists Annuaire Boutique Support Contact Connexion (1)

Boutique

Rechercher

Certification Livres Abonnements

Formez-vous et faites reconnaître vos compétences avec Opquast.

Certifiés Opquast

Livre Qualité Web

Métiers de la qualité

Opquast.com Check-lists Annuaire Boutique Support Contact Administration

Annuaire professionnel

Rechercher un professionnel

Agences Formation Organisations Jobs Certifiés

Vous êtes ici : Accueil

Le réseau des professionnels de la qualité Web

Certifiés	Agences	Écoles	Organisations
7 3 9 9	4 0	1 1 2	1 9

Faire partie du réseau Opquast

Evolution plates formes

- Plate-forme d'entraînement
- Plate-forme d'examen
- Sauvegarde à la volée et suivi des scores
- Tirages aléatoires parmi des chapeaux

Nouveaux contenus

- Parcours découverte
- Billets importants
 - Message aux étudiants
 - Capillotractage
- Newsletter (2600 abonnés)
 - N°55 : un Web sans cookies de consentement ?
 - N°56 : Qui s'occupe des standards ?
 - N° 57 : pas eu le temps de figoler
 - N° 58 : satisfaire les clients ou les utilisateurs ?
 - N° 59 : des libellés prédictifs
 - N° 60 : comment sortir du lot ?
 - N° 61 : le saute-moutons du projet Web
 - N° 62 : la qualité, c'est dans notre ADN
 - N° 63 : Web et informatique

Infrastructure

- Check-lists
- Directory
- Migration administration
- Migration reporting (en cours)

Outils

- checklists.opquast.com et export
- Plugin drupal
- Plugin Wordpress
- Moteur de recherche certifiés



Drupal™



The best possible conference ticket price ends soon. Step up your Drupal game at DrupalCon Minneapolis 2020.

Register today

Download & Extend

Drupal Core Distributions Modules Themes

Opquast checklist

View Version control Automated testing

By Martygraphic on 30 July 2019, updated 12 August 2019

Synopsis

The Opquast Checklist module aims to improve the quality of online services through open-licensed checklists (Creative Commons BY-SA) and tools validated and used by a large community of web professionals. The module offers you 226 good practices classified by theme:



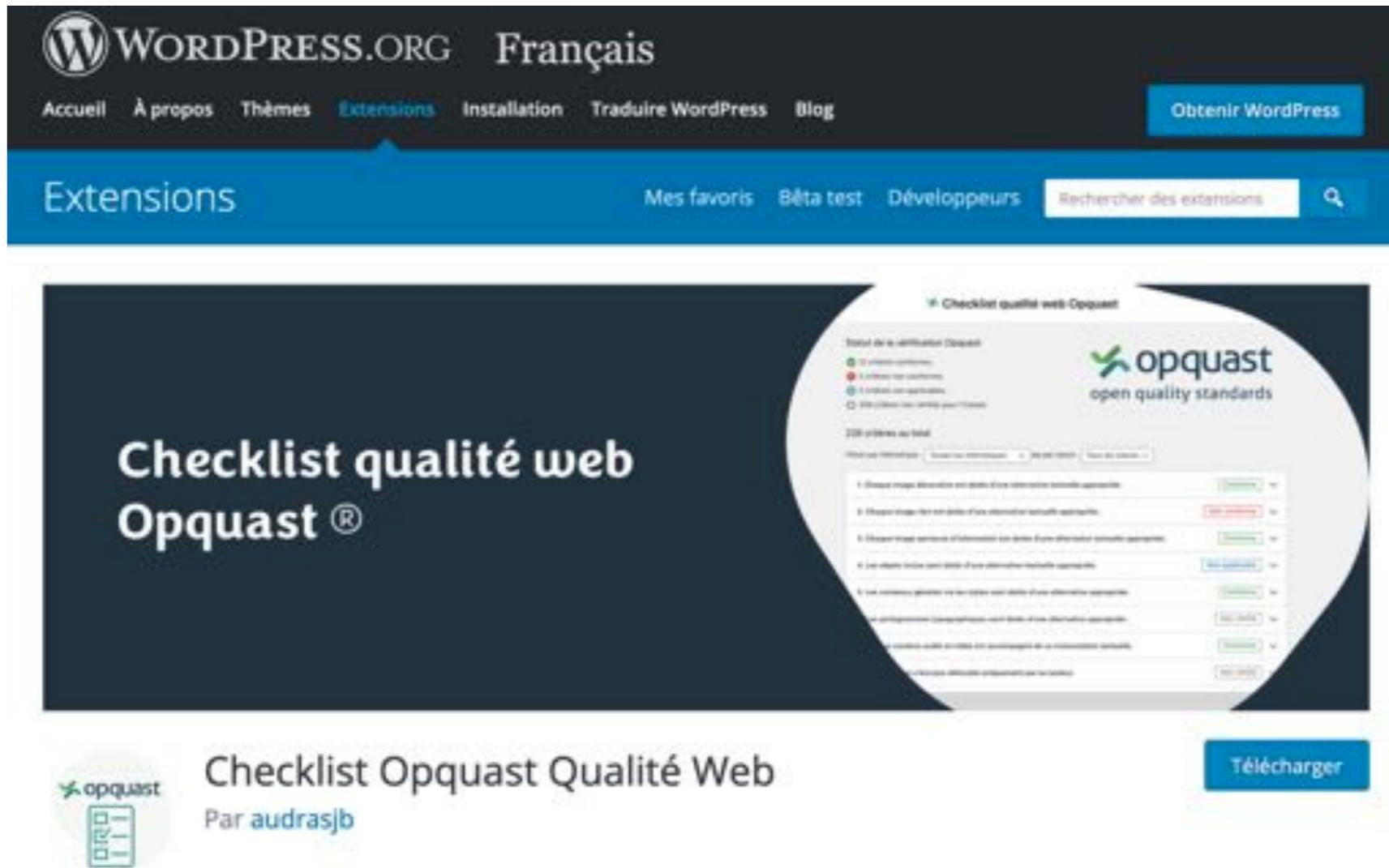
Maintainers for Opquast checklist

Martygraphic - 6 commits
last: 3 months ago, first: 3 months ago

[@Martygraphic](#)

https://www.drupal.org/project/opquast_checklist

Outils



The image shows a screenshot of the WordPress.org website in French. The top navigation bar includes 'Accueil', 'À propos', 'Thèmes', 'Extensions', 'Installation', 'Traduire WordPress', and 'Blog'. A search bar is present with the text 'Rechercher des extensions'. Below the navigation bar, the main content area features a large banner for the 'Checklist qualité web Opquast' plugin. The banner includes the text 'Checklist qualité web Opquast' and 'Opquast®'. To the right of the banner is a preview of the plugin's interface, which shows a checklist of 220 items. Below the banner, there is a 'Télécharger' button and the text 'Checklist Opquast Qualité Web Par audrasjb'.

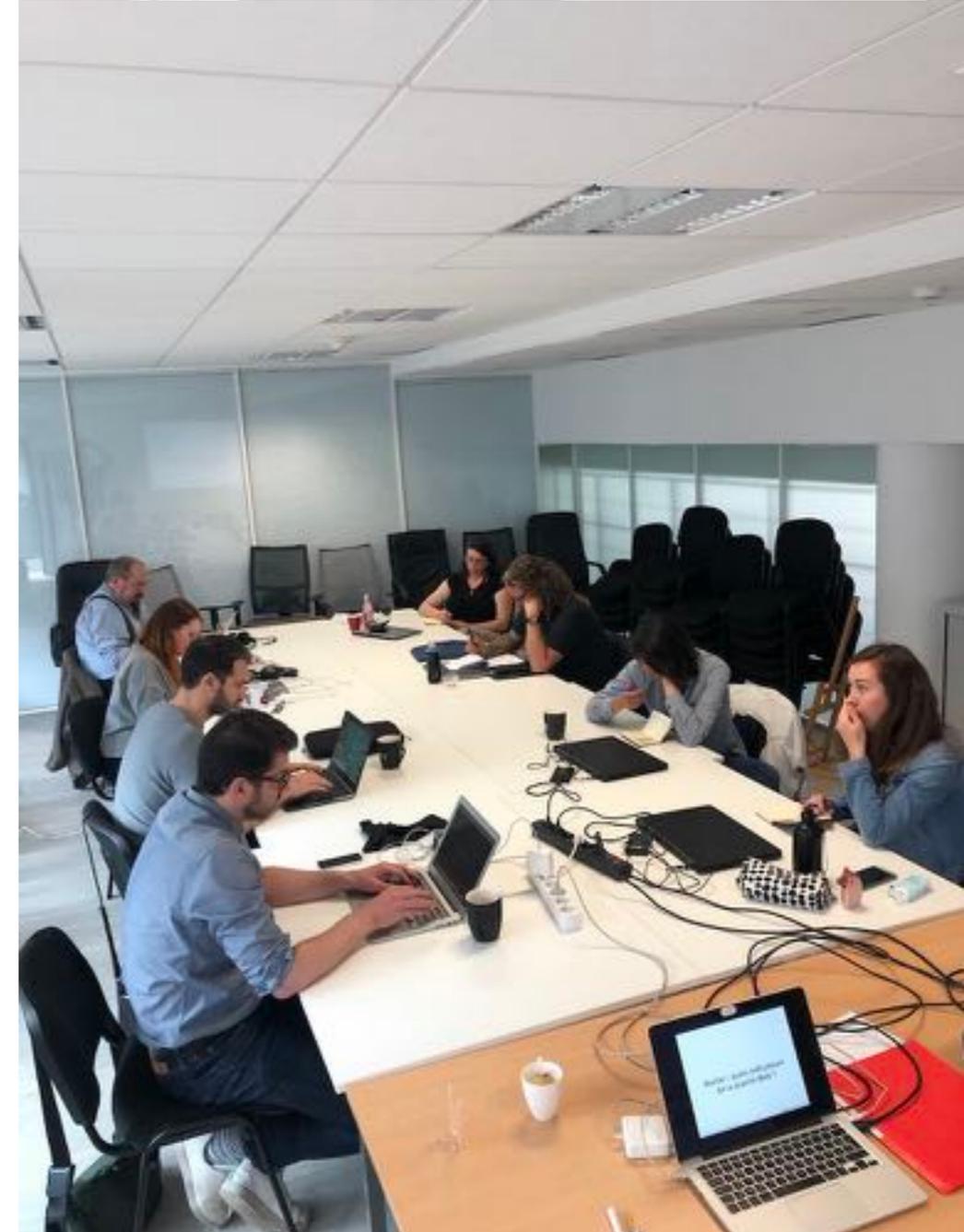


@audrasjb

<https://fr.wordpress.org/plugins/quality-checklist-opquast/>

Formations

- Formations RFQW
- Webassoc
- Réseau de formateurs
Opquast
- Sensibilisations : SPN, MACIF,
Galago, Seine Saint-Denis,
Region Centre, Maine et Loire,
Seine-Saint-Denis, Systonic,
Acoss, Ville de Paris, Eolas



Partenariats

Nouveaux partenaires :

Eolas, Prestashop, Diginamic, le bocal, Réseau Canopé, Realise, Emergence OI, Université de la polynésie française...



Nouvelle offre abonnement petites équipes
Rainbow Studio, Graciet and co, Artwai

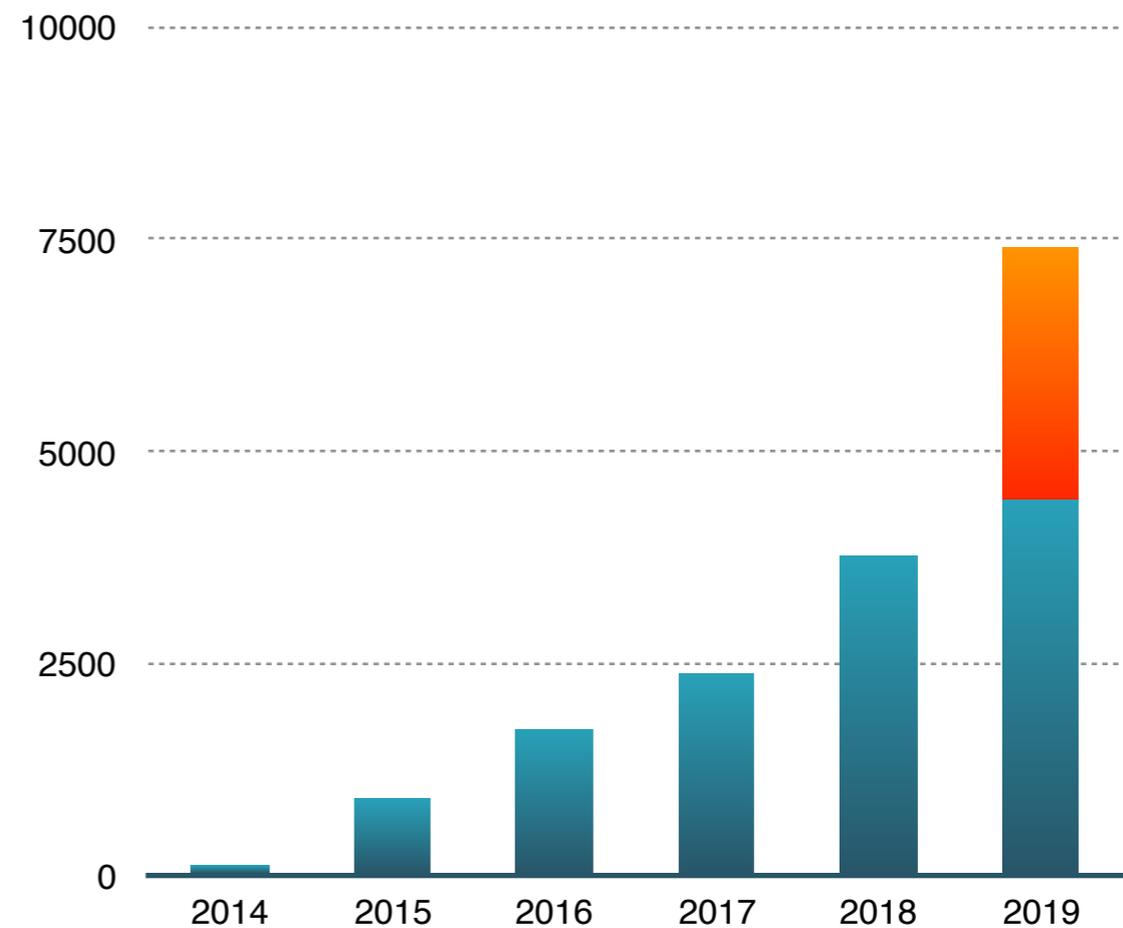
Evolution certification

Novembre 2018 :

4415

Novembre 2019 :

7400



Pause

Retours d'expérience

Formations de formateurs

Véronique Lapierre (Webetcaetera)
Audrey-Vittecocq Laporte (Ecedi)

Déploiement de la certification en intra-entreprise

Anthony Brunelli (Dinum)
Bertrand Matge (DILA),
Olivier Keul (Clever Age)
+ Référents qualité Web

Formation en ligne et accessibilité de la formation aux personnes handicapées

Pierre Reynaud
Emmanuelle Aboaf
Laurent Denis

Programme après-midi

14h00 – 15h30 Ateliers de lancement de la quatrième version des bonnes pratiques

15h30 – 16h00 Restitution et ouverture officielle ateliers en ligne

16h00 – 16h15 Pause

16h15 – 16h30 Tops et statistiques de l'année 2019

16h30 - 16h45 Programme Opquast année 2020

16h45 – 17h30 Clôture, échanges et questions

17h30 - 18h30 Réseautage et échanges informels

Lancement travaux Opquast V4

Planning indicatif

- 14 novembre : lancement officiel des ateliers (Opquast day)
- 30 janvier : fin des discussions
- 15 février : release candidate FR/EN
- 28 février : sortie Opquast V4 2020, training et examens V4

Bonnes pratiques
proposées à la suppression
ou évolution

- Le code source de chaque page débute par une déclaration de type de document dont la syntaxe est conforme à celles recommandées par le W3C.
- Le site propose au moins un moyen de contact.
- L'extension utilisée est cohérente avec l'identité, l'activité, la zone géographique couverte ou avec le nom de domaine.

- Le site n'emploie pas la technique des jeux de cadres.
- Chaque page contient des liens d'accès rapide placés au début du code source. -> + Landmarks
- La taille des polices destinées à l'affichage écran est exprimée en taille variable et non en taille fixe.
- Les feuilles de style du site sont minifiées. (si gain significatif)
- Les scripts du site sont minifiés + json
- Les fonctions de scripts internes au site sont placées dans des fichiers externes.

- Le code source des fils de syndication indique leur fréquence de mise à jour. (reco)
- Les hyperliens contenus dans les fils de syndication sont absolus. (reco)
- Le site propose au moins un lien vers chaque fil de syndication. (reco)

Bonnes pratiques envisagées

- Si un processus complexe nécessite le passage d'un captcha, ceci est précisé dès le début du process
- Si un processus complexe nécessite la saisie de données personnelles, cette exigence est précisée dès le début du process
- Les éléments d'interaction qui font apparaître ou disparaître des contenus sont placés au même emplacement dans la page
- Les pointeurs utilisés sont cohérents avec les actions proposées
- Seule la propriété CSS appropriée est utilisée pour modifier le pointeur

- Les propriétés natives de défilement vertical ne sont pas modifiées (panneaux, vitesse)
- Le site n'emploie aucune technique destinée à bloquer ou gêner l'affichage et/ou la lecture du code source.
- Si le site permet de conserver les données bancaires, celle-ci peuvent être supprimées
- Le site propose au moins deux possibilités pour valider une opération sécurisée (alternative en cas d'authentification à double facteur)
- si l'entité est présente sur un ou plusieurs réseaux sociaux, les liens vers ces réseaux sont indiqués (reco ?)

- Le site n'effectue pas de redirection automatique vers une application mobile (fusion)
- Si le site propose un espace personnel, le résumé et l'objectif de cet espace sont indiqués
- Dans les pages contenant plus de deux sections, chaque section peut être directement atteinte via une ancre
- Les cookies sont sécurisés pour ne pas fonctionner en javascript + CSRF
- Le site ne propose pas de contenus mixtes http et https
- Les cookies sont configurés pour ne pas pouvoir être transmis via http

- Les ressources réputées statiques sont mises en cache côté navigateur
- Il est possible de se déconnecter des espaces privés
- L'utilisateur est informé de la date de publication des contenus qui le nécessitent
- La date de publication des contenus qui le nécessitent est mise à disposition sous forme programmatique
- La date de mise à jour des contenus contractuels est indiquée.
- Les dates de mise à jour sont mise à disposition sous forme programmatique

- Chaque mail peut faire l'objet d'une réponse ou indique un moyen alternatif de réponse
- Les mails dont le contenu et l'envoi sont automatiques sont signalés comme tels
- Le site accepte les alias mails qui contiennent le signe +
 - Le site accepte les caractères spéciaux ?+ TLD ?+ nombre de caractères ?
- Le nommage des fichiers (documents bureautiques ?) PDF internes permet de les relier au site ou au contenu
- Les limites de temps imposées à une action sont mentionnées
- Le menu principal de navigation est visible (possible à identifier ?) sans action de l'utilisateur

- La consultation du contenu est indépendant de l'orientation du périphérique
- Le site est intégralement utilisable indépendamment des gestes multipoints ou basés sur le parcours
- La taille des éléments cliquables est suffisante
- Les actions sont déclenchées à la fin de l'interaction

Ateliers

Tables de travail

- Bonnes pratiques existantes
- Recommandations

- Propositions (reformulation)
- Nouvelles BP (e-commerce, privacy, cookies, contenus)

- Utile
- Consensus
- Universelle
- Vérifiable

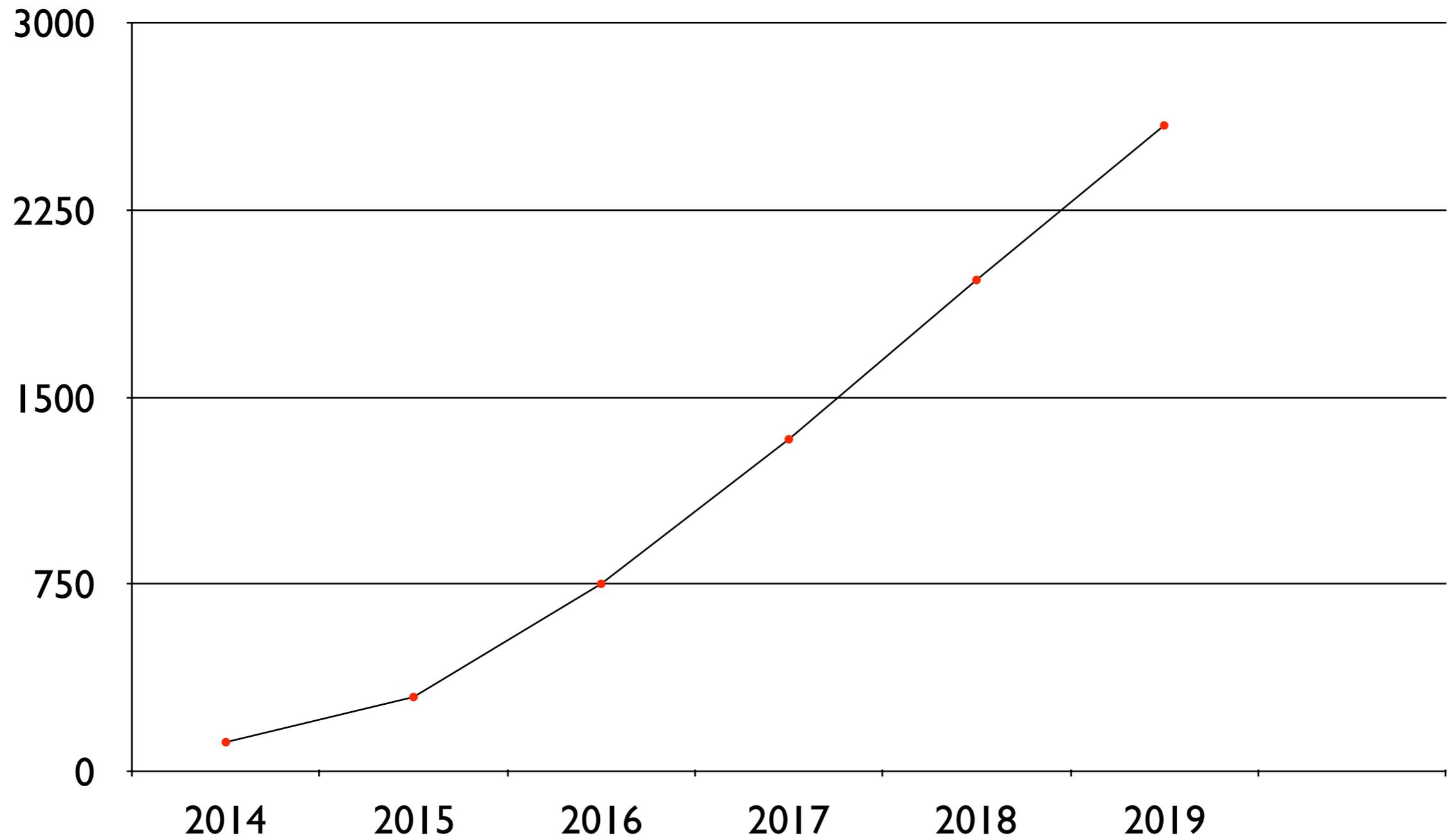
- Réaliste
- Pas de valeur numérique
- Pas de meta-règle

16h00 : préparation restitution
16h15 - 16h45 : restitution
16h45 - 17h15 Statistiques et
programme 2020

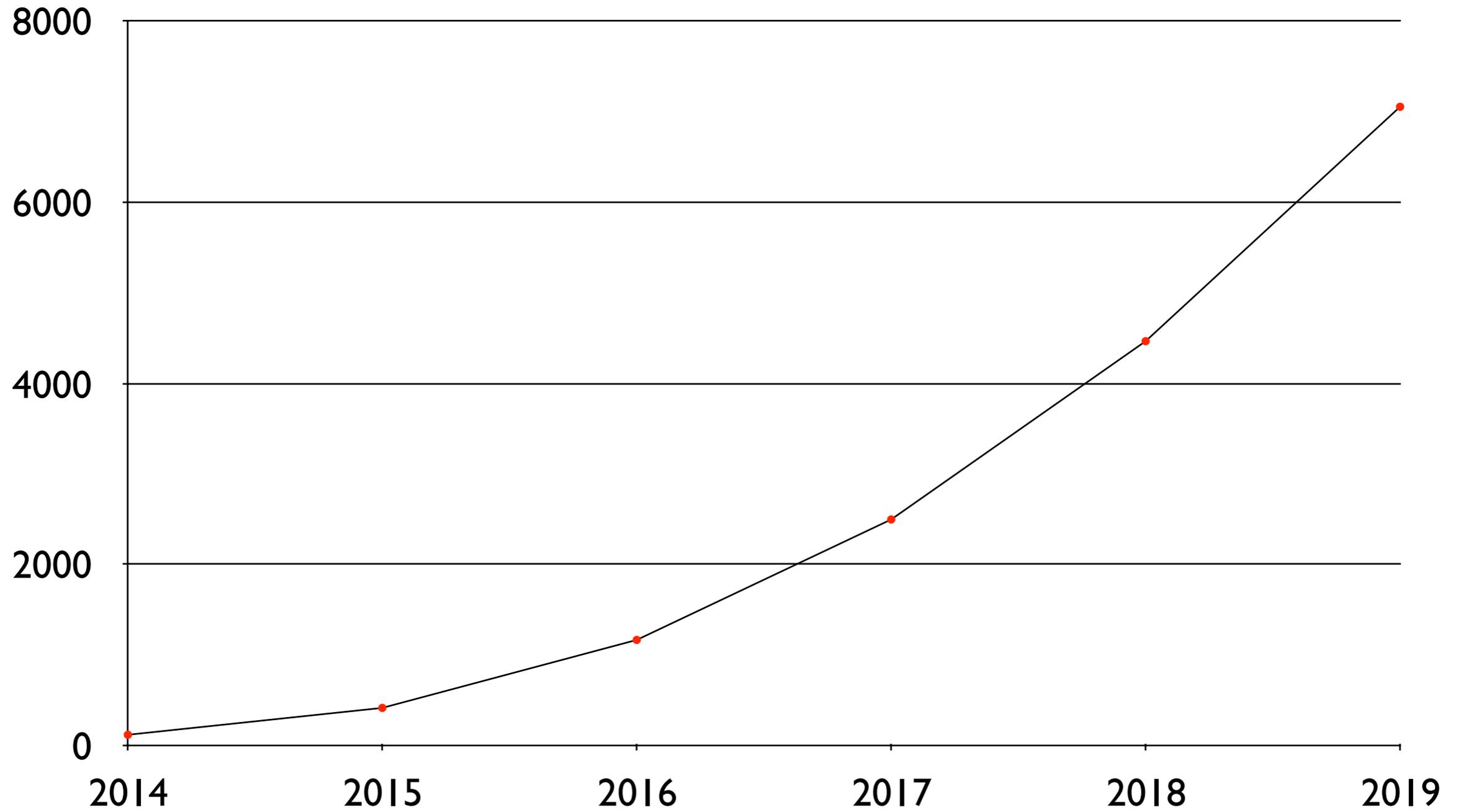
Pause

Statistiques et tops 2019

Nombre de certifiés par an



Nombre de certifiés cumulés



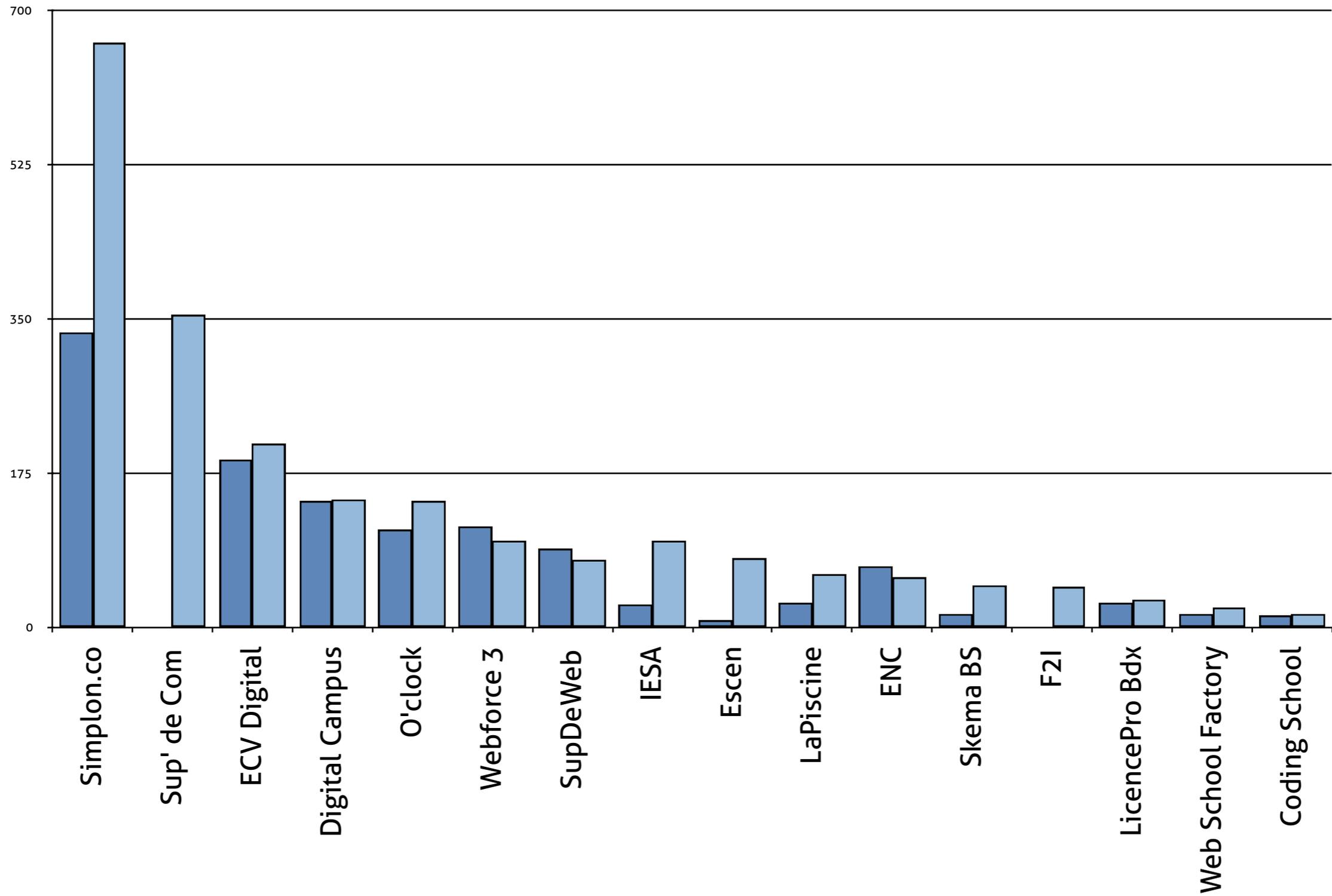
Scores moyens à l'examen final

	2015	2016	2017	2018	2019
Professionnels	780	810	824	815	834
Etudiants	513	561	575	647	643

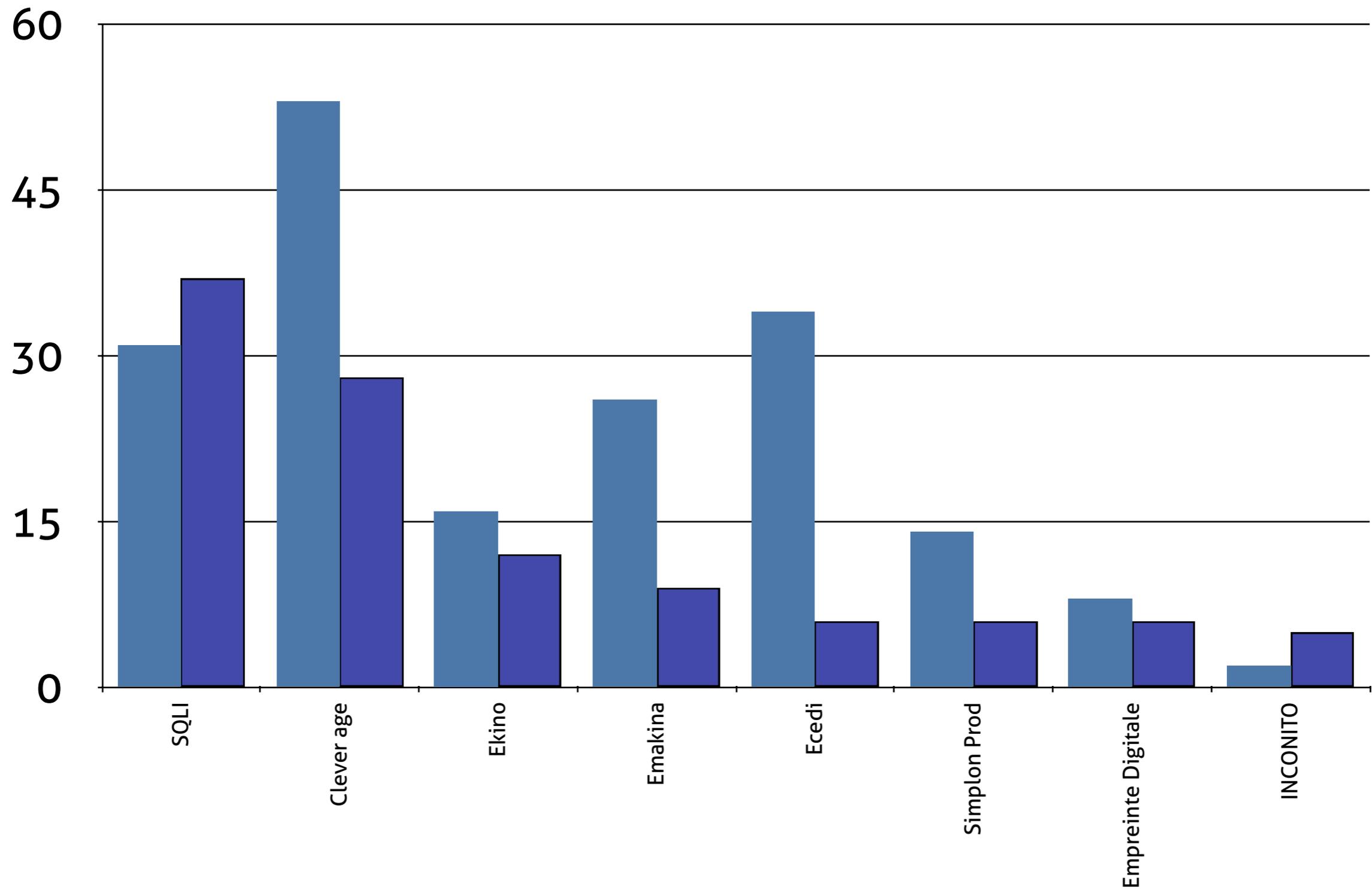
Scores moyens à l'examen final



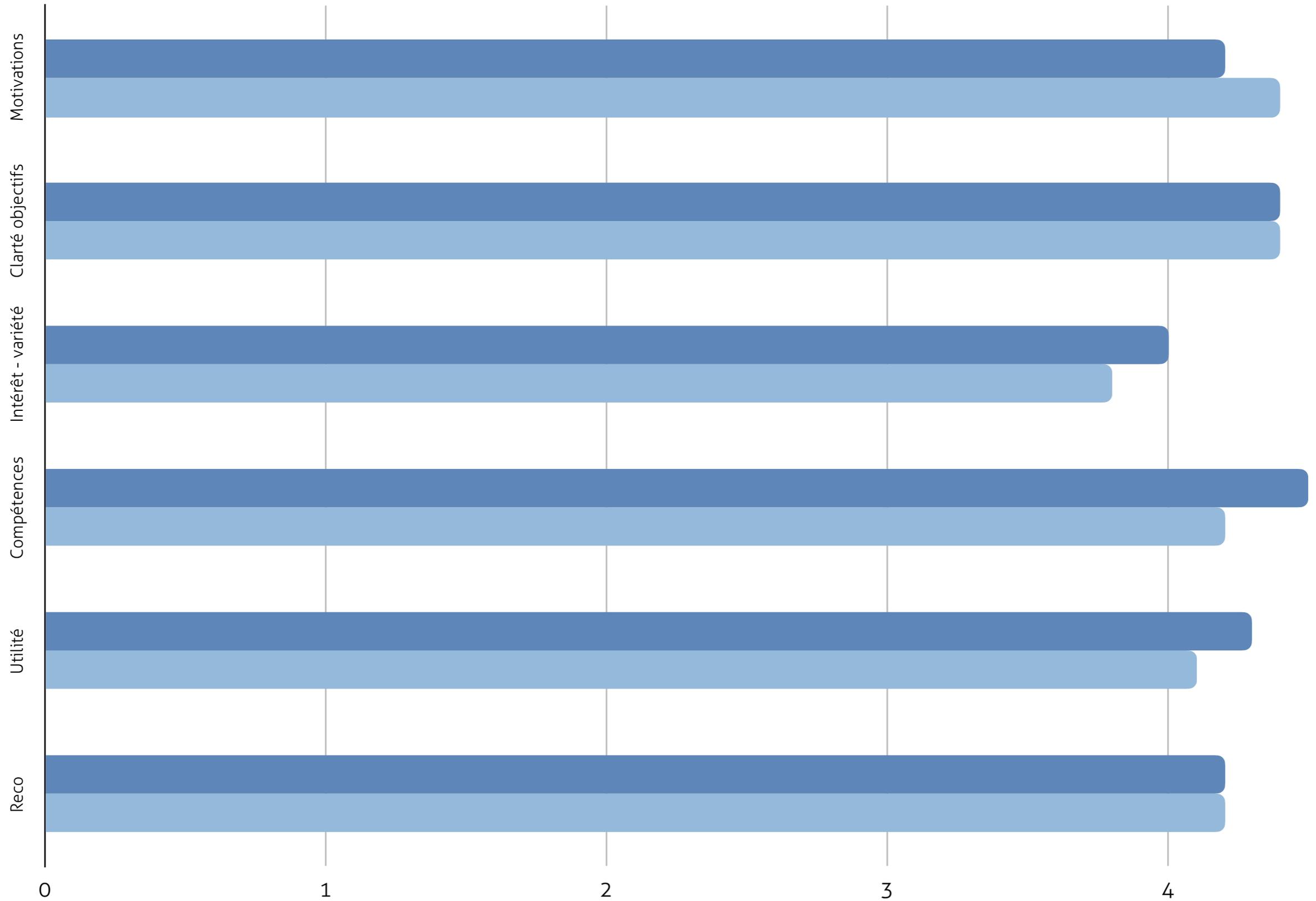
Volumes écoles



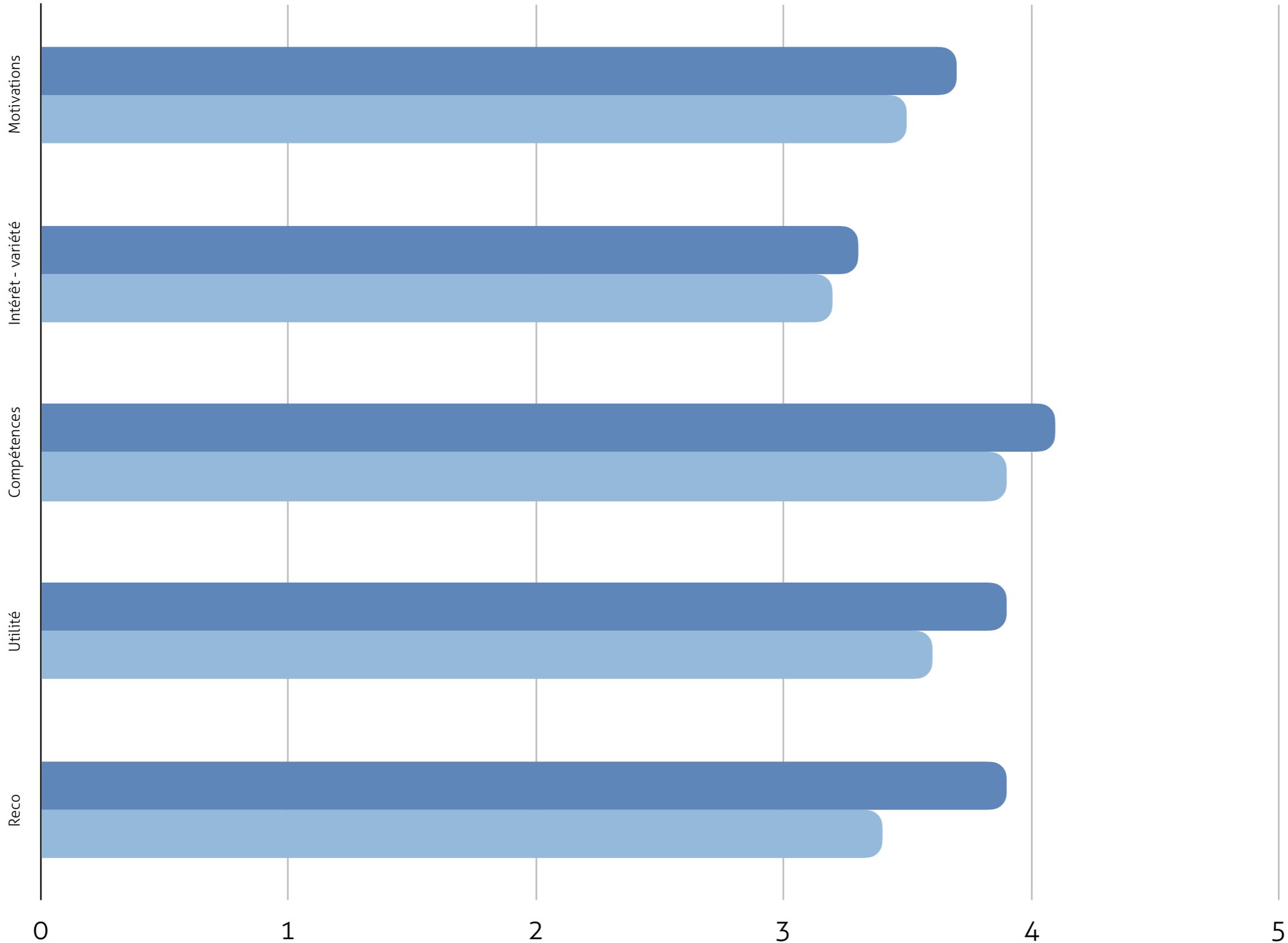
Volumes partenaires et entreprises



Satisfaction



Satisfaction



Programme 2020



Contenus

#OpquastV4

Livre qualité Web

Anglais - Espagnol



Déploiement

Livre - Examens - entraînement - guide de certification - test en ligne, parcours découverte - mémento - formations -
Liste Website - modules drupal -
module Wordpress

Renforcement contenus

Revue et correction des contenus
Stocks de questions d'examen
Formation tutorée étudiants

Développement

Basculement revendeurs

Renouvellements certifications

Développement

Supervision examens

Nouvelle plate-forme examens

Consolidation

Ouverture autres contenus et
certifications

Commercial et marketing

Relations publiques
Relations presse
SEO - prospection
Commercial
Social Selling

Développement international

Recrutement

Traductions

Partenariats internationaux

Augmentation des moyens et investissements

Conclusion

Perspectives et échanges

Echanges

C'est à vous



Merci à tous.

 @Opquast

directory.opquast.com