

## Chefs de projets Web, designers UX et pros du Web, passez au niveau supérieur !

### 🎯 Objectifs pédagogiques

- Connaître le modèle et les **check-lists** qualité Web
- Connaître les **méthodes d'évaluation** des sites Web
- **Prévenir les risques** et maîtriser le **vocabulaire** du web
- Gérer la **qualité et l'accessibilité** d'un parc de sites
- **Communiquer** et déployer la démarche qualité web
- Animer la démarche, **former les équipes** Web et en école

### 🚀 Applications immédiates

A la fin de la formation, le stagiaire est capable de :

- **Maîtriser les référentiels** qualité Web Opquast
- **Auditer des sites** avec des méthodes et outils variés
- Mettre en oeuvre les **bonnes pratiques qualité Web**
- Piloter la qualité d'un site ou d'un **parc de sites**
- **Animer une démarche** qualité Web
- Valoriser et **vendre la qualité** produite
- **Sensibiliser et former** à la maîtrise de la qualité Web

### 👤 Public de la formation

- **Chef de projet Web**, manager équipe web
- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Graphistes, intégrateurs, **Designers UX**
- Rédacteurs web, community managers
- **Formateurs et experts** qualité & accessibilité web

### 📋 Pré-requis

- Connaissance du fonctionnement du Web
- Participation à des projets Web
- **Pas de pré-requis d'expertise technique**

### 📖 Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques
- Ateliers : bonnes pratiques, audits, présentations
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles, cas pratiques

### 🕒 Individualisation

- Un recueil des attentes, complété d'un tour de salle, nous permettent d'adapter le parcours des stagiaires.
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation

### 🏢 Société et références

Opquast est une société qui regroupe **les pionniers internationaux de la qualité web**. La formation Référent formateur qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA. Le taux de satisfaction de cette formation (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

### 👥 Formateurs experts

**Élie Sloïm, Président fondateur Opquast**



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »
- Qualiticien, expert méthodologie

**Laurent Denis, expert qualité et accessibilité**



- Spécialiste des standards et référentiels Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »

### 🔄 Déroulement et évaluation

- Tour de table, attentes et objectifs des stagiaires
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- Evaluation et bilan de la formation
- Facultatif : formation et certification «Maîtrise de la qualité en projet Web», avant ou après la formation présentielle.

### 📁 Inclus dans la formation



Livre  
Qualité Web



Entraînement  
en ligne



Certification  
Opquast



Support PDF

### 🗣️ Témoignages

*De nombreux et précieux retours d'expérience, des ateliers qui font bien cogiter, de l'interactivité entre élèves, du pragmatisme et de la méthodologie.*  
Thomas Benlolo - Itekne

*Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web.* " David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina



# Programme de la formation

Jour 1	Qualité Web et bonnes pratiques	Jour 2	Audit et amélioration de sites	Jour 3	Référent formateur qualité web
8h45	Accueil	9h00	Accessibilité et qualité Web	9h00	Amélioration continue indicateurs, management
9h00	Introduction & tour de table	9h30	Trousse à outils de l'auditeur	10h30	Pause
9h30	Atelier 1 : recherche de critères de qualité	10h00	Pause	10h45	Pédagogie qualité Web et outils
10h30	Pause	10h45	Atelier 2 : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques	11h30	Atelier 4 : Jeu de rôles animation et formation
10h45	Suite et fin de l'atelier 1	12h30	Pause-déjeuner	12h30	Pause déjeuner
12h30	Pause-déjeuner	14h00	Atelier 2 : suite	14h00	Suite Atelier pédagogique
14h00	Déclinaisons et usages du modèle qualité Web	15h00	Atelier 3 : Priorisation et arbitrages	14h30	Vendre l'assurance qualité Web Coûts de non qualité et bénéfiques
14h45	Bonnes pratiques Opquast	15h30	Pause	15h15	Pause
15h30	Pause	15h45	Atelier 3 : Suite	15h30	Test rapide des acquis
15h45	Panorama des référentiels (SEO, Webperf,...) et usages	17h15	Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production)	16h00	Evaluation de la formation
16h30	Présentation certificat Opquast	18h00	Fin de la deuxième journée	16h30	Fin de la formation
17h15	Panorama des méthodes d'audit et d'évaluation				
18h00	Fin de la première journée				



## Prochaines sessions

- 27, 28, 29 novembre 2019 à Paris
- 4, 5, 6 décembre 2019 à Lyon
- 11, 12, 13 décembre 2019 à Bordeaux
- 5, 6 7 février 2020 à Bordeaux
- 11, 12, 13 mars 2020 à Paris
- 22, 23, 24 avril 2020 à Paris
- 27, 28, 29 mai 2020 à Paris
- 17, 18, 19 juin 2020 à Paris

Offert (facultatif) :



- Guide de certification
- Accès à la formation en ligne
- Passage de l'examen

\* Avant ou après la formation présentielle (au libre choix du stagiaire)

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.



## Coupon d'inscription

### Participant

Mme / M. : .....

Fonction : .....

Service : .....

Tél : .....

Fax : .....

Email : .....

Session : .....

Tarif : 2490€H.T. (3 jours - 21 heures)

Date : ...../...../.....

Signature et cachet :

### Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement : .....

Mme / M. : .....

Fonction : .....

Service : .....

Tél : .....

Fax : .....

Email : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

N° TVA Intra : : .....

SIRET : .....APE : .....

### Organisme collecteur

Société / Etablissement : .....

Mme / M. : .....

Fonction : .....

Service : .....

Tél : .....

Fax : .....

Email : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

N° TVA Intra : : .....

SIRET : .....APE : .....

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com). Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.I