

## Objectifs pédagogiques

- Connaître les check-lists de bonnes pratiques qualité
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Gérer la qualité et l'accessibilité d'un parc de sites
- Prévenir les risques et connaître le vocabulaire du web
- Valoriser et commercialiser la qualité web
- Savoir communiquer et vendre la démarche

## Applications immédiates

A la fin de cette formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les référentiels qualité Web Opquast
- Évaluer des sites avec des méthodes et outils variés
- Réaliser des audits de sites (Qualité, SEO, Webperf..)
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques qualité Web
- Piloter la qualité d'un site ou d'un parc de sites
- Animer une démarche qualité Web
- Valoriser et vendre la qualité produite

## Public de la formation

- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Chef de projet, manager équipe web
- Graphistes, intégrateurs
- Rédacteur web, community manager
- Formateurs et experts qualité & accessibilité web

## Pré-requis

- Participation à des projets Web
- Connaissance du fonctionnement du Web.
- Notions en matière d'expérience utilisateur
- Pas de pré-requis d'expertise technique.

## Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers de recherche de bonnes pratiques
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles

## Individualisation

- Un tour de table, accompagné si les stagiaires le souhaitent d'un sondage plus détaillé en ligne nous permettent de recueillir leurs attentes et d'adapter leur parcours
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation.

## Société et références

Opquast est une société qui regroupe les pionniers internationaux de la qualité web. Elle propose des checklists sous licence libre, conçues collaborativement par des professionnels. La formation Devenir référent qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA, Journaux-officiels...

Le taux de satisfaction de cette formation (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

## Formateurs

La formation est délivrée par Elie Sloïm et Laurent Denis, auteurs, formateurs et rédacteurs de nombreux check-lists et référentiels.

### Élie Sloïm, Opquast, Président fondateur



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Fondateur du projet Opquast
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »
- Qualiiticien, expert méthodologie

### Laurent Denis, Opquast, expert



- Expert qualité et accessibilité
- Spécialiste de la standardisation Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »

## Déroulement et évaluation

- Tour de table et objectifs
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- Evaluation et bilan de la formation
- Facultatif : Inscription entraînement et guide de certification
- Facultatif : certification «Maîtrise de la qualité en projet Web»

## Inclus dans la formation



Livre  
Qualité Web



Entraînement  
en ligne



Certification  
Opquast



Support PDF

“ Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web. ”

David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina



# Programme de la formation

<b>Jour 1</b>	<b>Qualité Web et bonnes pratiques</b>
8h45	Accueil
9h00	Introduction & tour de table
9h30	Atelier 1 : recherche de critères de qualité
10h30	Pause
10h45	Suite et fin de l'atelier1
12h30	Pause-déjeuner
14h00	Déclinaisons et usages du modèle VPTCS
14h45	Bonnes pratiques Opquast
15h30	Pause
15h45	Panorama des référentiels (SEO, Webperf, accessibility steps...) et usages
16h30	Présentation certificat Opquast
17h00	Accessibilité et qualité Web
18h00	Fin de la première journée

<b>Jour 2</b>	<b>Audit et amélioration de sites</b>
9h00	Panorama des méthodes d'audit et d'évaluation
9h30	Opquast reporting, desktop et autres outils d'audit
10h00	Pause
10h45	Atelier 2 : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques
12h30	Pause-déjeuner
14h00	Atelier 2 : suite
15h00	Atelier 3 : Priorisation et arbitrages
15h30	Pause
15h45	Atelier 3 : Suite
17h15	Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production)
18h00	Fin de la deuxième journée

<b>Jour 3</b>	<b>Référent qualité web</b>
9h00	Amélioration continue indicateurs, management
10h30	Pause
10h45	Gestion de parc/ baromètres
11h30	Atelier 4 : Jeu de rôles client / prestataire - argumentation
12h30	Pause déjeuner
14h00	Suite Atelier
14h30	Vendre l'assurance qualité Web Coûts de non qualité et bénéfiques
15h15	Pause
15h30	Appropriation de la démarche qualité Web
16h00	Test rapide des acquis
16h30	Evaluation de la formation
17h00	Fin de la formation



## Prochaines sessions

- 13, 14 et 15 décembre 2017 à Paris
- 14, 15 et 16 février 2018 à Bordeaux
- 28, 29 et 30 mars 2018 à Paris
- 25, 26 et 27 avril 2018 à Paris
- 16, 17 et 18 mai 2018 à Paris
- 13, 14 et 15 juin 2018 à Paris



Inclus en fin de formation :

- Guide de certification
- Accès à la formation en ligne
- Passage de l'examen (facultatif)

## Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

## Coupon d'inscription

### Participant

Mme / M. : .....  
 Fonction : .....  
 Service : .....  
 Tél : .....  
 Fax : .....  
 Email : .....  
**Session :** .....  
 Tarif : 2490€H.T. (3 jours - 21 heures)  
 Date : ...../...../.....  
 Signature et cachet :

### Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement : .....  
 Mme / M. : .....  
 Fonction : .....  
 Service : .....  
 Tél : .....  
 Fax : .....  
 Email : .....  
 Adresse : .....  
 CP : ..... Ville : .....  
 N° TVA Intra : : .....  
 SIRET : .....APE : .....

### Organisme collecteur

Société / Etablissement : .....  
 Mme / M. : .....  
 Fonction : .....  
 Service : .....  
 Tél : .....  
 Fax : .....  
 Email : .....  
 Adresse : .....  
 CP : ..... Ville : .....  
 N° TVA Intra : : .....  
 SIRET : .....APE : .....

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com). Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.I