

Objectifs pédagogiques

- Connaître les check-lists de bonnes pratiques qualité
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Gérer la qualité et l'accessibilité d'un parc de sites
- Prévenir les risques et connaître le vocabulaire du web
- Valoriser et commercialiser la qualité web
- Savoir communiquer et vendre la démarche

Applications immédiates

A la fin de cette formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les référentiels qualité Web Opquast
- Évaluer des sites avec des méthodes et outils variés
- Réaliser des audits de sites (Qualité, SEO, Webperf..)
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques qualité Web
- Piloter la qualité d'un site ou d'un parc de sites
- Animer une démarche qualité Web
- Valoriser et vendre la qualité produite

Public de la formation

- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Chef de projet, manager équipe web
- Graphistes, intégrateurs
- Rédacteur web, community manager
- Formateurs et experts qualité & accessibilité web

Pré-requis

- Participation à des projets Web
- Connaissance du fonctionnement du Web.
- Notions en matière d'expérience utilisateur
- Pas de pré-requis d'expertise technique.

Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers de recherche de bonnes pratiques
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles

Individualisation

- Un tour de table, accompagné si les stagiaires le souhaitent d'un sondage plus détaillé en ligne nous permettent de recueillir leurs attentes et d'adapter leur parcours
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation.

Société et références

Opquast est une société qui regroupe les pionniers internationaux de la qualité web. Elle propose des checklists sous licence libre, conçues collaborativement par des professionnels. La formation Devenir référent qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA, Journaux-officiels...

Le taux de satisfaction de cette formation (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

Formateurs

La formation est délivrée par Elie Sloïm et Laurent Denis, auteurs, formateurs et rédacteurs de nombreux check-lists et référentiels.

Élie Sloïm, Opquast, Président fondateur



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Fondateur du projet Opquast
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »
- Qualiiticien, expert méthodologie

Laurent Denis, Opquast, expert



- Expert qualité et accessibilité
- Spécialiste de la standardisation Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur de l'ouvrage « Qualité Web »

Déroulement et évaluation

- Tour de table et objectifs
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- Evaluation et bilan de la formation
- Facultatif : Inscription entraînement et guide de certification
- Facultatif : certification «Maîtrise de la qualité en projet Web»

Inclus dans la formation



Livre
Qualité Web



Entraînement
en ligne



Certification
Opquast



Support PDF

“ Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web. ”

David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina



Programme de la formation

| Jour 1 | Qualité Web et bonnes pratiques | Jour 2 | Audit et amélioration de sites | Jour 3 | Référent qualité web |
|---------------|--|---------------|---|---------------|---|
| 8h45 | Accueil | 9h00 | Panorama des méthodes d'audit et d'évaluation | 9h00 | Amélioration continue indicateurs, management |
| 9h00 | Introduction & tour de table | 9h30 | Opquast reporting, desktop et autres outils d'audit | 10h30 | Pause |
| 9h30 | Atelier 1 : recherche de critères de qualité | 10h00 | Pause | 10h45 | Gestion de parc/ baromètres |
| 10h30 | Pause | 10h45 | Atelier 2 : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques | 11h30 | Atelier 4 : Jeu de rôles client / prestataire - argumentation |
| 10h45 | Suite et fin de l'atelier1 | 12h30 | Pause-déjeuner | 12h30 | Pause déjeuner |
| 12h30 | Pause-déjeuner | 14h00 | Atelier 2 : suite | 14h00 | Suite Atelier |
| 14h00 | Déclinaisons et usages du modèle VPTCS | 15h00 | Atelier 3 : Priorisation et arbitrages | 14h30 | Vendre l'assurance qualité Web Coûts de non qualité et bénéfiques |
| 14h45 | Bonnes pratiques Opquast | 15h30 | Pause | 15h15 | Pause |
| 15h30 | Pause | 15h45 | Atelier 3 : Suite | 15h30 | Appropriation de la démarche qualité Web |
| 15h45 | Panorama des référentiels (SEO, Webperf, accessibility steps...) et usages | 17h15 | Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production) | 16h00 | Test rapide des acquis |
| 16h30 | Présentation certificat Opquast | 18h00 | Fin de la deuxième journée | 16h30 | Evaluation de la formation |
| 17h00 | Accessibilité et qualité Web | | | 17h00 | Fin de la formation |
| 18h00 | Fin de la première journée | | | | |



Prochaines sessions

- 8, 9 et 10 novembre 2017 à Paris
- 13, 14 et 15 décembre 2017 à Paris
- 14, 15 et 16 février 2018 à Bordeaux
- 21, 22 et 23 mars 2018 à Paris
- 25, 26 et 27 avril 2018 à Paris
- 16, 17 et 18 mai 2017 à Paris
- 13, 14 et 15 juin 2017 à Paris



Inclus en fin de formation :

- Guide de certification
- Accès à la formation en ligne
- Passage de l'examen (facultatif)

Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

Coupon d'inscription

Participant

Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :

Session :

Tarif : 2490€H.T. (3 jours - 21 heures)

Date :/...../.....

Signature et cachet :

Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement :
 Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :

Adresse :

CP : Ville :

N° TVA Intra : :

SIRET :APE :

Organisme collecteur

Société / Etablissement :
 Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :

Adresse :

CP : Ville :

N° TVA Intra : :

SIRET :APE :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse contact@opquast.com. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.I