

Objectifs pédagogiques

- Connaître les check-lists de bonnes pratiques qualité
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Gérer la qualité et l'accessibilité d'un parc de sites
- Prévenir les risques et connaître le vocabulaire du web
- Valoriser et commercialiser la qualité web
- Savoir communiquer et vendre la démarche

Applications immédiates

A la fin de cette formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les référentiels qualité Web Opquast
- Évaluer des sites avec des méthodes et outils variés
- Réaliser des audits de sites (Qualité, SEO, Webperf..)
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques qualité Web
- Piloter la qualité d'un site ou d'un parc de sites
- Animer une démarche qualité Web
- Valoriser et vendre la qualité produite

Public de la formation

- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Chef de projet, manager équipe web
- Graphistes, intégrateurs
- Rédacteur web, community manager
- Formateurs et experts qualité & accessibilité web

Pré-requis

- Participation à des projets Web
- Connaissance du fonctionnement du Web.
- Notions en matière d'expérience utilisateur
- Pas de pré-requis d'expertise technique.

Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers de recherche de bonnes pratiques
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles

Individualisation

- Un tour de table, accompagné si les stagiaires le souhaitent d'un sondage plus détaillé en ligne nous permettent de recueillir leurs attentes et d'adapter leur parcours
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation.

Société et références

Opquast est une société qui regroupe les pionniers internationaux de la qualité web. Elle propose des checklists sous licence libre, conçues collaborativement par des professionnels. La formation Devenir référent qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA, Journaux-officiels...

Le taux de satisfaction de cette formation (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

Formateurs

La formation est délivrée par Elie Sloïm et Laurent Denis, auteurs du livre Qualité Web et rédacteurs de nombreux check-lists et référentiels.

Élie Sloïm, Opquast, Président fondateur



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Fondateur du projet Opquast
- Auteur «Sites Web : les bonnes pratiques»
- Qualiiticien, expert méthodologie

Laurent Denis, Opquast, expert



- Expert qualité et accessibilité
- Spécialiste de la standardisation Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Auteur «Sites Web : les bonnes pratiques»

Déroulement et évaluation

- Tour de table et objectifs
- Alternance d'enseignements théorique et ateliers
- Evaluation et bilan de la formation
- Facultatif : Inscription entraînement et guide de certification
- Facultatif : certification «Maîtrise de la qualité en projet Web»

Inclus dans la formation



Livre
Qualité Web



Entraînement
en ligne



Certification
Opquast



Support PDF

“ Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web. ”

David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina



Programme de la formation

Jour 1 Qualité Web et bonnes pratiques

- 8h45 Accueil
- 9h00 Introduction & tour de table
- 9h30 Atelier 1 : recherche de critères de qualité
- 10h30 Pause
- 10h45 Suite et fin de l'atelier1
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Déclinaisons et usages du modèle VPTCS
- 14h45 Bonnes pratiques Opquast
- 15h30 Pause
- 15h45 Panorama des référentiels (SEO, Webperf, accessibility steps...) et usages
- 16h30 Présentation certificat Opquast
- 17h00 Accessibilité et qualité Web
- 18h00 Fin de la première journée

Jour 2 Audit et amélioration de sites

- 9h00 Panorama des méthodes d'audit et d'évaluation
- 9h30 Opquast reporting, desktop et autres outils d'audit
- 10h00 Pause
- 10h45 Atelier 2 : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques
- 12h30 Pause-déjeuner
- 14h00 Atelier 2 : suite
- 15h00 Atelier 3 : Priorisation et arbitrages
- 15h30 Pause
- 15h45 Atelier 3 : Suite
- 17h15 Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production)
- 18h00 Fin de la deuxième journée

Jour 3 Référent qualité web

- 9h00 Amélioration continue indicateurs, management
- 10h30 Pause
- 10h45 Gestion de parc/ baromètres
- 11h30 Atelier 4 : Jeu de rôles client / prestataire - argumentation
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 Suite Atelier
- 14h30 Vendre l'assurance qualité Web Coûts de non qualité et bénéfiques
- 15h15 Pause
- 15h30 Appropriation de la démarche qualité Web
- 16h00 Test rapide des acquis
- 16h30 Evaluation de la formation
- 17h00 Fin de la formation



Prochaines sessions

- 17, 18 et 19 mai 2017 à Bordeaux
- 14, 15 et 16 juin 2017 à Paris
- 20, 21 et 22 septembre 2017 à Paris
- 8, 9 et 10 novembre 2017 à Paris
- 13, 14 et 15 décembre 2017 à Paris
- 14, 15 et 16 février 2018 à Bordeaux
- 21, 22 et 23 mars 2018 à Paris



Inclus en fin de formation :

- Guide de certification
- Accès à la formation en ligne
- Passage de l'examen (facultatif)

Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation.

Coupon d'inscription

Participant

Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :
Session :
 Tarif : 2490€H.T. (3 jours - 21 heures)
 Date :/...../.....
 Signature et cachet :

Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement :
 Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :
 Adresse :
 CP : Ville :
 N° TVA Intra : :
 SIRET :APE :

Organisme collecteur

Société / Etablissement :
 Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :
 Adresse :
 CP : Ville :
 N° TVA Intra : :
 SIRET :APE :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse contact@opquast.com. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.



N° 2017/75532.I