

Devenir responsable Qualité Web

Formation professionnelle inter-entreprise
3 jours - Bordeaux - Paris

Objectifs pédagogiques

- Connaître les check-lists de bonnes pratiques qualité
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Mettre un site en conformité
- Savoir prévenir les risques et connaître le vocabulaire
- Valoriser et commercialiser la qualité web
- Savoir communiquer et vendre la démarche

Applications immédiates

A la fin de cette formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les référentiels qualité Web Opquast
- Évaluer des sites avec des méthodes et outils variés
- Réaliser des audits de sites (Qualité, SEO, Webperf..)
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques qualité Web
- Piloter la qualité d'un site ou d'un parc de sites
- Animer une démarche qualité Web
- Valoriser et vendre la qualité produite

Publics de la formation

- Responsable Internet / intranet
- Chef de projet
- Designer Web
- Community manager
- Rédacteur web
- Technico-commercial

Pré-requis

- Pratique quotidienne du web
- Participation à des projets Web

Opquast, en bref

Opquast est une société spécialisée sur la qualité des services en ligne. Elle est à l'origine de nombreuses check-lists de référence (Qualité Web, SEO, Mobile, Webperf...). Elle propose des outils d'évaluation et de pilotage de la qualité Web et porte la certification de compétences Opquast certified®, utilisée par plusieurs centaines d'entités en France et à l'étranger. Elle a produit le livre Qualité Web : la référence des professionnels du Web, édité chez Eyrolles.

Les formateurs

® La formation est délivrée par Elie Sloïm et Laurent Denis tous deux co-auteurs du livre Qualité Web et co-rédacteurs de nombreux référentiels Opquast.



Élie Sloïm, Opquast, Président fondateur

- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Fondateur du projet Opquast
- Auteur du memento Eyrolles «Sites Web : les bonnes pratiques»
- Co-auteur du livre «Qualité Web»



Laurent Denis, Opquast, expert

- Expert qualité et accessibilité
- Spécialiste de la standardisation Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Co-auteur du livre «Qualité Web»

Inclus dans la formation



Un exemplaire du livre Qualité Web

Le passage de l'examen



“ Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web. ”

David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina

Programme

Jour 1 ● Qualité Web et bonnes pratiques

- 8h45 ○ Accueil
- 9h00 ○ Introduction & tour de table
- 9h30 ○ Atelier 1 : recherche de critères de qualité
- 10h30 ○ Pause
- 10h45 ○ Suite et fin de l'atelier1
- 12h35 ○ Pause-déjeuner
- 14h00 ○ Déclinaisons et usages du modèle VPTCS
- 14h45 ○ Bonnes pratiques Opquast
- 15h30 ○ Pause
- 15h45 ○ Panorama des référentiels (SEO, Webperf, accessibility steps...) et usages
- 16h30 ○ Présentation certificat Opquast
- 17h00 ○ Accessibilité et qualité Web
- 18h00 ● Fin de la première journée

Jour 2 ● Audit et amélioration de sites

- 9h00 ○ Panorama des méthodes d'audit et d'évaluation
- 9h30 ○ Opquast reporting, desktop et autres outils d'audit
- 10h30 ○ Pause
- 10h45 ○ Atelier 2 : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques
- 12h30 ○ Pause-déjeuner
- 14h00 ○ Atelier 2 : suite
- 15h00 ○ Atelier 3 : Priorisation et arbitrages
- 15h30 ○ Pause
- 15h45 ○ Atelier 3 : Suite
- 17h15 ○ Suivi de production qualité (du cahier des charges à la mise en production)
- 18h00 ● Fin de la deuxième journée

Jour 3 ● Responsable qualité Web

- 9h00 ○ Passage de l'examen 
- 11h00 ○ Pause
- 11h15 ○ Bilan et résultats
- 11h45 ○ Amélioration continue : indicateurs, management et outils
- 12h30 ○ Pause déjeuner
- 14h00 ○ Gestion de parc/ baromètres
- 14h30 ○ Atelier 4 : Jeu de rôles client / prestataire
- 15h30 ○ Pause
- 15h45 ○ Vendre l'assurance qualité Web : coûts et bénéfices
- 16h30 ○ Bilan et évaluation de la formation
- 17h00 ● Fin de la formation



Prochaines Sessions

8, 9 et 10 mars 2017 à Paris
17, 18 et 19 mai 2017 à Bordeaux
14, 15 et 16 juin 2017 à Paris
20, 21 et 22 septembre 2017 à Paris
8, 9 et 10 novembre 2017 à Paris
13, 14 et 15 décembre 2017 à Paris

Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation. Le passage de l'examen Opquast certified est inclus dans le programme de cette formation, il permet aux stagiaires de se jauger et de tester leurs compétences sur la qualité Web.

Bulletin d'inscription

Participant

M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :

Session :

Tarif : 2 490 € H.T. (3 jours - 21 heures)

Date : / /

Signature et cachet :

Responsable suivi de l'inscription

Société/Etablissement :
M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :

Adresse :

CP : Ville :

N° TVA intra. :

SIRET : APE :

Organisme Collecteur

Société/Etablissement :
M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :

Adresse :

CP : Ville :

N° TVA intra. :

SIRET : APE :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse contact@opquast.com. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Opquast est un centre de formation agréé sous le N°72.33.05637.33